

Руководство пользователя Sber Team ID
Активация учетной записи и способы входа
Личный кабинет Team ID

Sber Team ID

Удобный и безопасный способ входа в сервисы Экосистемы Сбера.

Единая база сотрудников TeamID - источник данных
для применения маркетинговых/HR-кампаний для сотрудников
Группы Сбер

Если Вам создали учетную запись в Team ID, на email придет персональное приветственное письмо с ссылкой для подтверждения. Учётную запись необходимо активировать и установить постоянный пароль.

Если письмо на активацию не пришло, попало в папку Спам или истек ее срок действия (= 2 недели) по причине длительного отсутствия, то нужно Сбросить пароль и ссылка для активации придет повторно.

[Как активировать учетную запись в Team ID](#)

[Как сбросить пароль?](#)

[Способы входа \(по мобильному и сертификату\)](#)

[Как выпустить сертификат?](#)

[Мой Личный кабинет Team ID](#)

[Как связать Team ID и Сбер ID?](#)

[Как отвязать Сбер ID?](#)

[FAQ для пользователя](#)

Как активировать четную запись в Team ID

После создания учетной записи, пользователю на почту приходит письмо с разрешенного адреса noreply_teamid@sberbank.ru с ссылкой для подтверждения. Срок действия ссылки на активацию учетной записи = **2 недели**

1. Перейти по ссылке с текстом «придумайте пароль» из полученного письма для активации своей учетной записи.

ВАЖНО!

- Запомните свой пароль, это можно сделать, например, сохранив письмо во входящих в папке Важное.
- Если забыли свой логин, то войти в систему теперь можно по сертификату или по мобильному телефону, который есть у вас в кадровой базе Организации и был указан при создании учетной записи.
- Если все таки логин нужен, то можно найти в Личном кабинете <https://teamid.sber.ru/>.
- Как установить сертификаты [см.на слайде](#)



Привет, Иван!

На связи команда Team ID. Для вас почти готов аккаунт Team ID — открывает доступ для сотрудников к сервисам Сбера.

Можно входить с помощью логина — 853377656.

А удобнее — по номеру телефона, это легко.

Активируйте ваш Team ID

- перейдите по ссылке ниже;
- придумайте пароль.

[придумайте пароль.](#)

Рады, что вы теперь с нами!
Команда Team ID

sberteamid_help@sberbank.ru
+7 (499) 673-12-85

На это письмо отвечать не нужно — отправили его автоматически

Как активировать учетную запись в Team ID

2. В открывшейся форме регистрации введите и подтвердите пароль. Не используйте, пожалуйста, в пароле подряд спецсимволы типа "&!)"

3. Ознакомьтесь с условиями использования сервиса и политикой конфиденциальности и поставьте галочку в окошко согласия → нажать **Создать учетную запись**

SBER TEAM ID

Активируйте ваш Team ID

Придумайте пароль

Повторите пароль

Этой галочкой я соглашаюсь с условиями использования сервиса и политикой конфиденциальности.

Создать учетную запись

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
Об использовании сервиса «Sber Team ID»

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
сервиса «Sber Team ID»

SBER TEAM ID

Активируйте ваш Team ID

Придумайте пароль

Повторите пароль

Этой галочкой я соглашаюсь с условиями использования сервиса и политикой конфиденциальности.

Создать учетную запись

- ### Каким должен быть пароль
- Идеальная длина — от 8 символов
 - Нужны большие и маленькие буквы английского алфавита
 - В нём есть цифры
 - Не повторяет те пароли, что уже были
 - Можно добавить специальные символы

Как активировать учетную запись в Team ID

4. В открывшейся форме введите одноразовый код отправленный вам в смс. **Поздравляем!** Ваша учетная запись создана 😊

The first screenshot shows the 'Введите СМС-код' (Enter SMS code) screen. It includes the SBER TEAM ID logo, a back arrow, and the text 'Отправили на ваш номер: +*****5758'. Below this are six input boxes for the code, with a note 'Через 1:50 можно запросить повторно' (You can request it again after 1:50) and a link 'Нет СМС с кодом >' (No SMS with code >).

The second screenshot shows the 'Ваш Team ID готов' (Your Team ID is ready) screen. It features an illustration of a sandcastle, the text 'Теперь можно перейти в аккаунт' (You can now go to the account), a green button 'Класс, спасибо!' (Great, thank you!), and a note 'Телепортируем вас на сайт через 0:04' (Teleporting you to the site in 0:04).

Далее Вас переадресует в **Личный кабинет** <https://teamid.sber.ru/>, где будут доступны плашки с системами, в которые у Вас есть доступ. Будет здорово, если ссылку на Личный кабинет добавить в Избранное меню браузера, для быстрого поиска в будущем 😊

The screenshot shows the 'Личный кабинет' (Personal cabinet) interface. At the top, there are tabs for 'Мой профиль' (My profile) and 'Сервисы для сотрудников' (Services for employees). A card for 'Сбер Чат X' (Sber Chat X) is visible, with the text 'Сбер Чат X' and 'sberchatx' below it. At the bottom, there is a link 'Написать в поддержку' (Write to support) with the phone number '+7 (499) 673-12-85' and links for 'Пользовательское соглашение' (Terms of use) and 'Политика конфиденциальности' (Privacy policy).

Как активировать учетную запись в Team ID

5. Если смс-код не приходит воспользуйтесь подсказками **"Нет СМС с кодом"**

The screenshot shows the SBER TEAM ID app interface. The top bar contains a back arrow and the SBER TEAM ID logo. The main screen is titled 'Введите СМС-код' (Enter SMS code). Below the title, it says 'Отправили на ваш номер: +*****5758'. There are six empty boxes for entering the SMS code. Below the boxes, it says 'Через 1:50 можно запросить повторно' (You can request it again after 1:50). At the bottom, there is a green button labeled 'Нет СМС с кодом >' (No SMS with code >). A second, larger screenshot is overlaid on top, showing a screen titled 'Давайте разберёмся' (Let's figure it out). Below the title, it says 'Нет СМС с кодом'. There is a list of five bullet points providing troubleshooting steps. At the bottom of this screen is a green button labeled 'Понятно' (Understood).

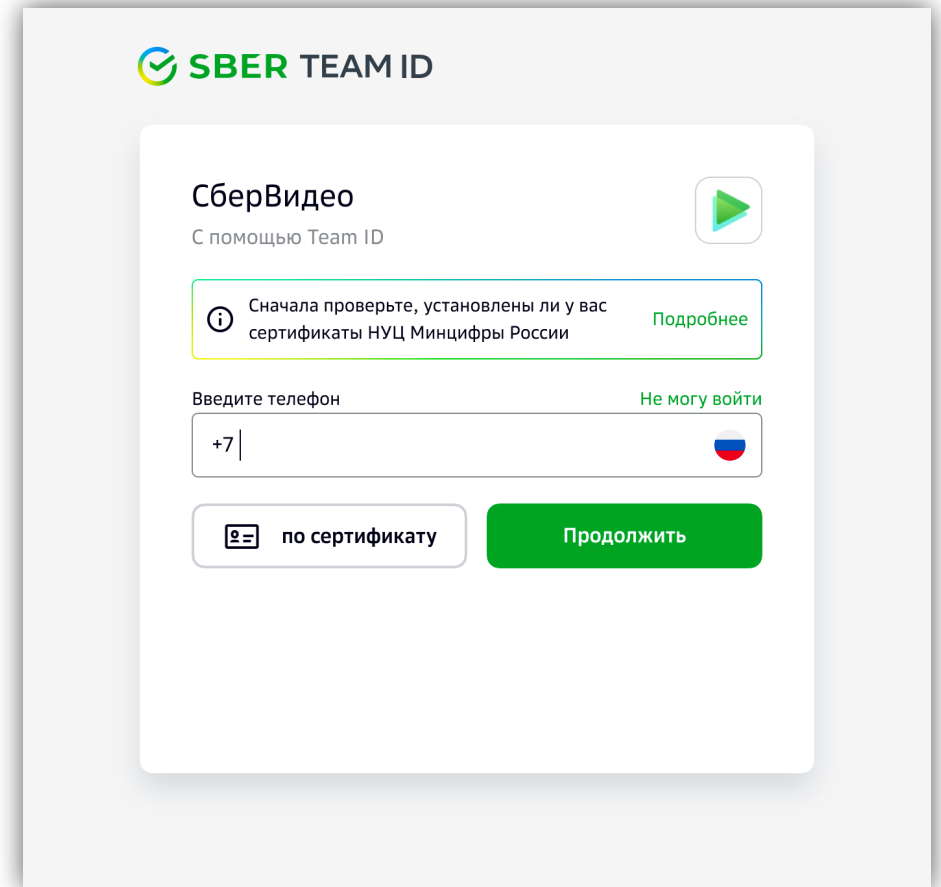
6. Во время аутентификации в системы выбирайте плашку **Войти через Sber Team ID** или **Войти по Team ID**. [Способы входа описали здесь](#).

The screenshot shows the SBER ЧАТ login screen. At the top, there is the SBER ЧАТ logo. Below the logo, there are two buttons: a green button labeled 'Войти как сотрудник ПАО' (Login as Sberbank employee) and a grey button labeled 'Войти через SberTeamID' (Login via SberTeamID). At the bottom, there are two links: 'Не можете войти?' (Can't login?) and 'Обратная связь' (Feedback). At the very bottom, it says 'Версия 2.30.2-16' (Version 2.30.2-16).

Как сбросить пароль?

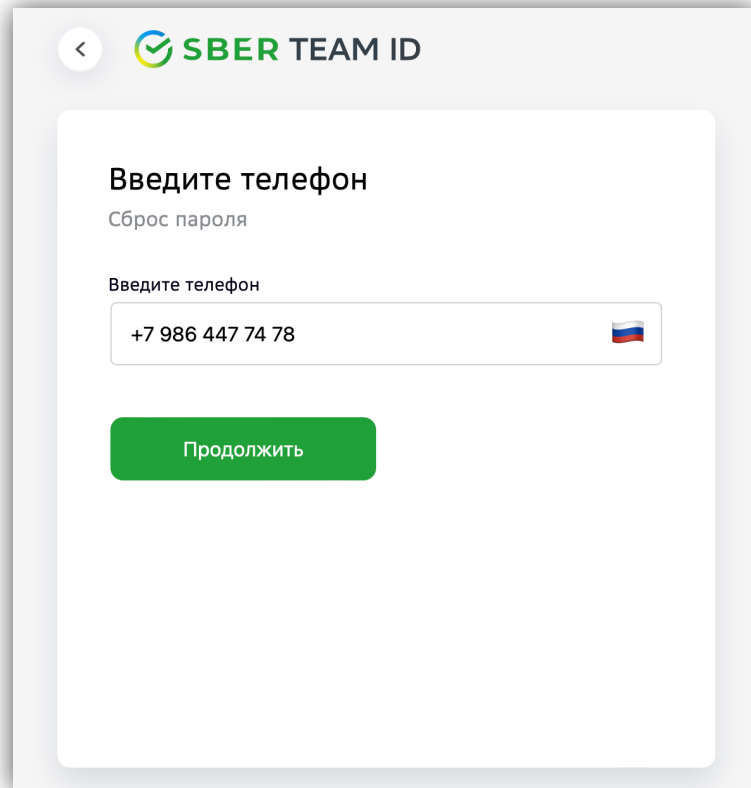
Шаг так же актуален, если Вы не смогли перейти по ссылке для активации учетной записи по какой-то причине (письмо попало в папку Спам, Вам предоставили доступ во время отпуска и т.п.) в виду его срока действия и получить новое письмо можно с помощью сброса пароля.

1. Перейдите по ссылке для входа в Личный кабинет <https://teamid.sber.ru/> → нажмите **Не могу войти**



Как сбросить пароль?

2. Введите свой мобильный телефон (указанный в кадровой системе Организации и был указан при создании учетной записи → нажмите **Продолжить**



< SBER TEAM ID

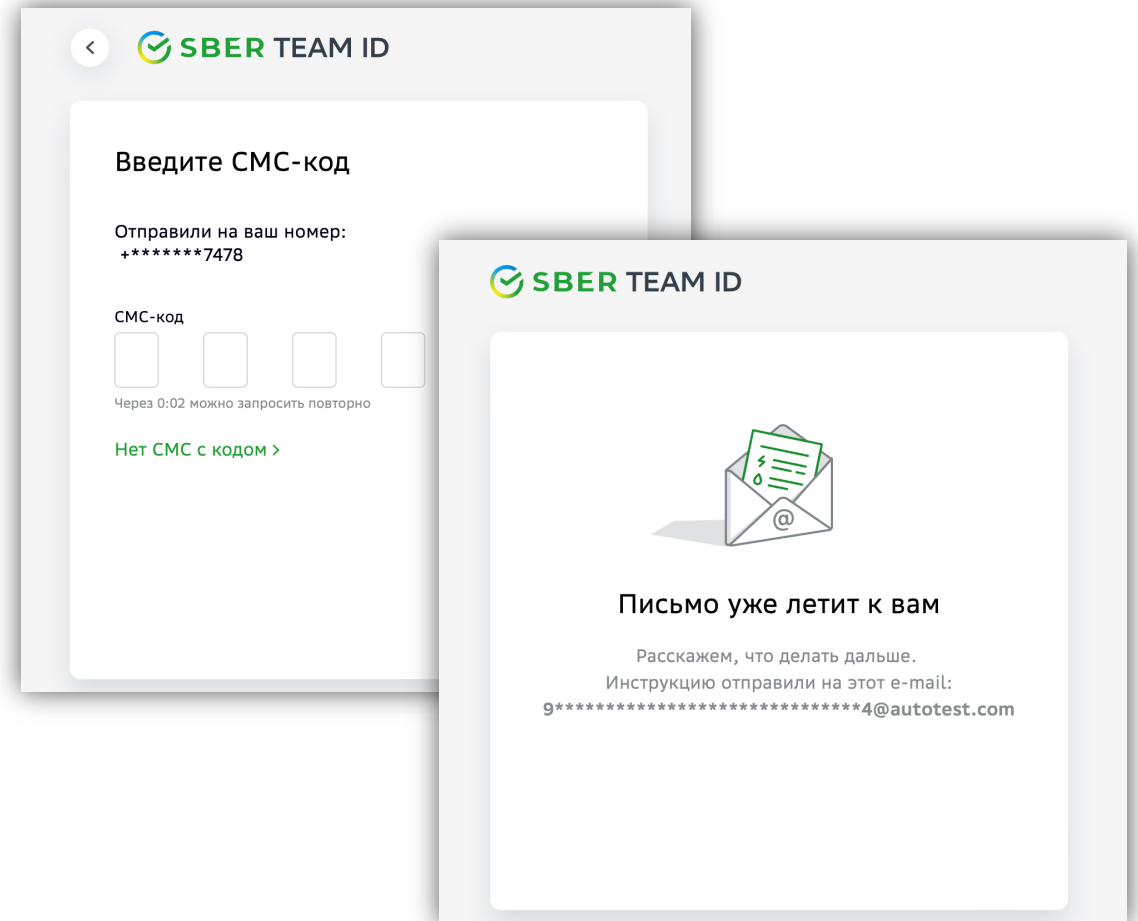
Введите телефон
Сброс пароля

Введите телефон

+7 986 447 74 78

Продолжить

3. В открывшейся форме введите одноразовый код отправленный вам в смс.



< SBER TEAM ID

Введите СМС-код

Отправили на ваш номер:
+*****7478

СМС-код

Через 0:02 можно запросить повторно

Нет СМС с кодом >

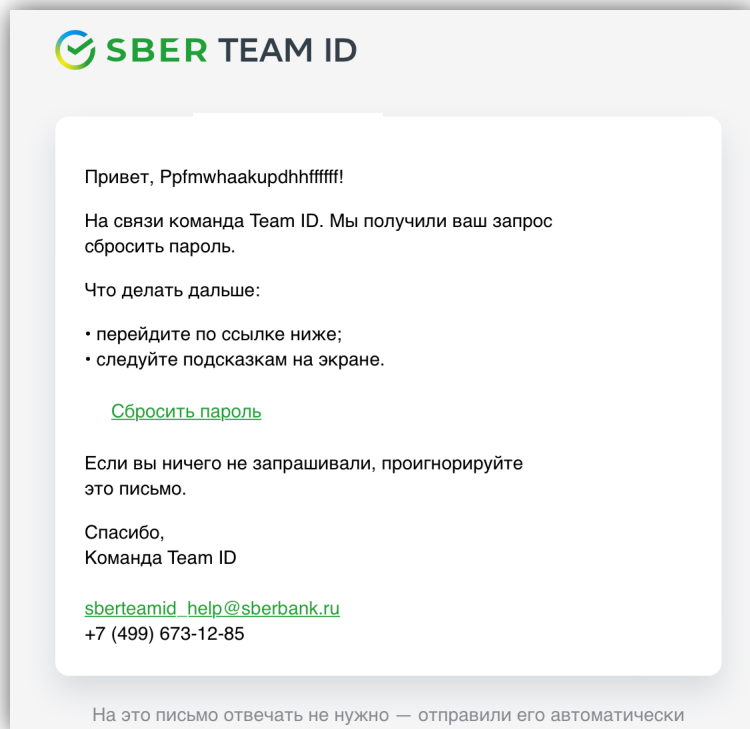
SBER TEAM ID

Письмо уже летит к вам

Расскажем, что делать дальше.
Инструкцию отправили на этот e-mail:
g*****4@autotest.com

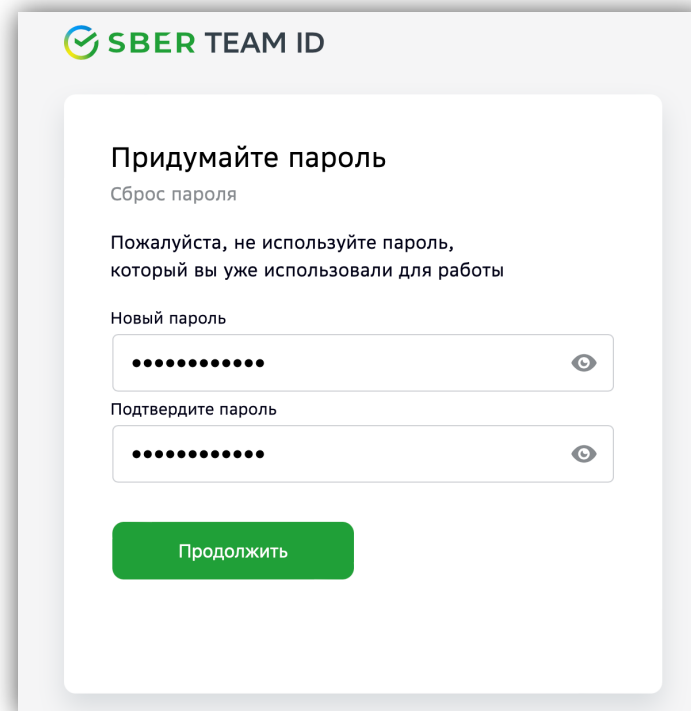
Как сбросить пароль?

4. Перейти по ссылке с текстом **Сбросить пароль** из полученного письма



5. В открывшейся форме регистрации введите и подтвердите новый пароль. Не используйте, пожалуйста, в пароле подряд спецсимволы типа "&!)" → нажать **Продолжить**.

Для подтверждения учетной записи через Сброс пароля, Вам откроется форма [как на слайде 4](#) Активации учетной записи.



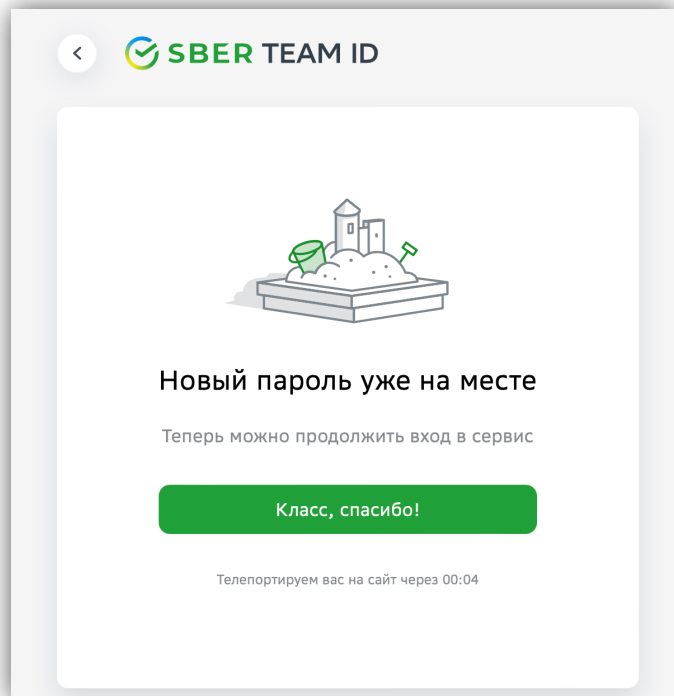
The image shows a mobile app interface for password reset. At the top is the SBER TEAM ID logo. The title is "Придумайте пароль" with the subtitle "Сброс пароля". Below is a warning: "Пожалуйста, не используйте пароль, который вы уже использовали для работы". There are two input fields: "Новый пароль" and "Подтвердите пароль", both containing masked characters and having an eye icon to toggle visibility. At the bottom is a green button labeled "Продолжить".

Как сбросить пароль?

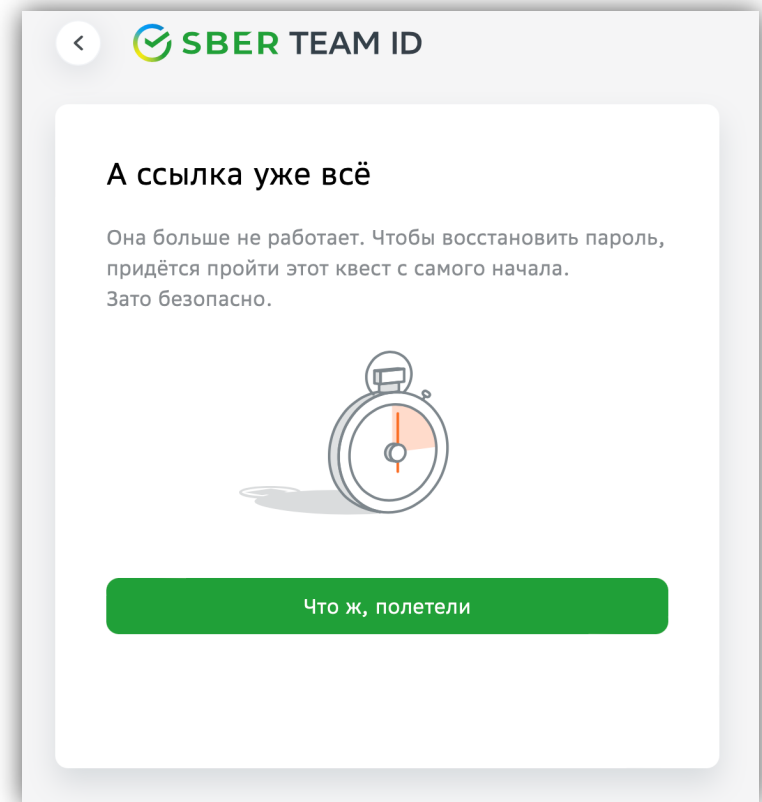
6. Поздравляем! Пароль установлен 😊

Далее Вас переадресует в Личный кабинет, где будут доступны плашки с системами, в которые у Вас есть доступ.

Будет здорово, если ссылку на Личный кабинет добавить в Избранное меню браузера для быстрого поиска в будущем 😊



7. Ссылка для Сброса пароля активна до момента совершения действий по ней, второй раз воспользоваться ей не получится – будет ошибка.



Способы входа с помощью учетной записи Team ID

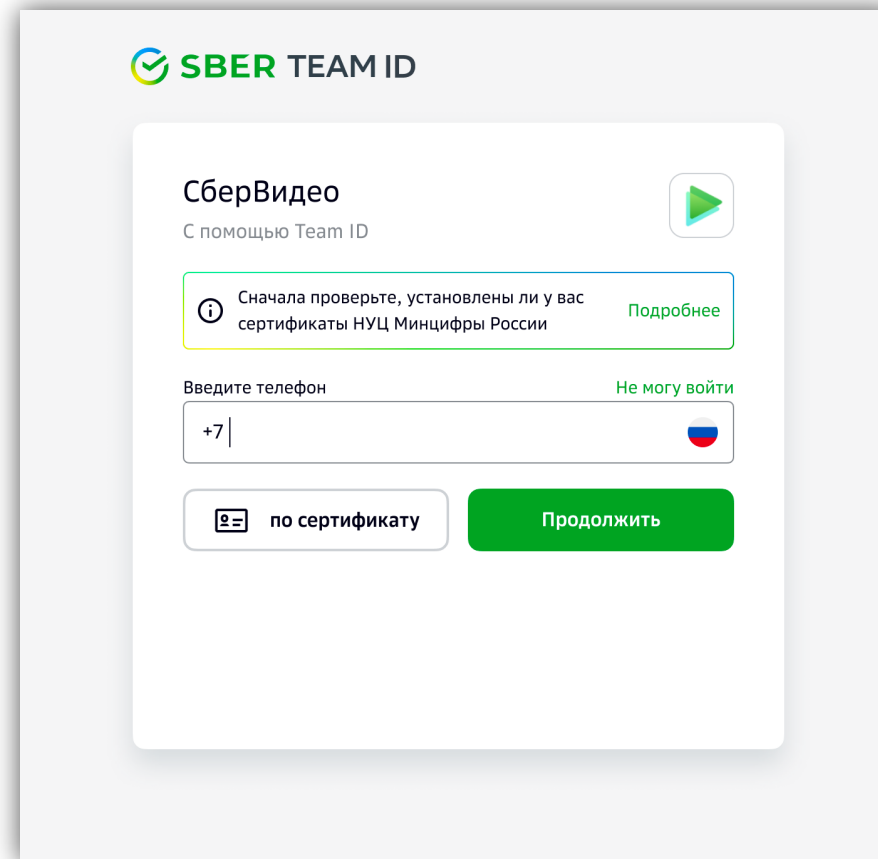
Как упоминали выше, во время аутентификации в системы выбирайте плашку **Войти через Sber Team ID** или **Войти по Team ID**.

Далее Вас переадресует на новую форму ввода ваших данных:

- [войти по номеру телефона и установленному паролю](#)
- [войти по сертификату](#)

Логин больше не понадобится 😊

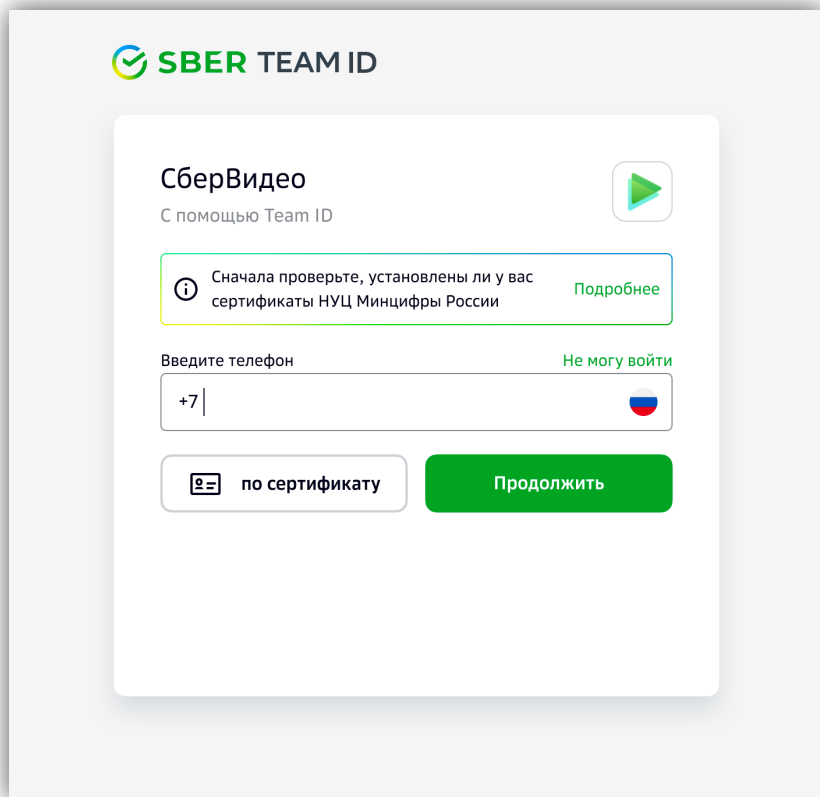
Как выпускать персональные сертификаты рассказали отдельно в разделе Личный кабинет Team ID - [перейти](#)



The screenshot shows the Sber Team ID login interface for SberVideo. At the top, there is a green checkmark icon and the text "SBER TEAM ID". Below this, the text "СберВидео" is displayed, followed by "С помощью Team ID" and a play button icon. A yellow warning box contains an information icon and the text "Сначала проверьте, установлены ли у вас сертификаты НУЦ Минцифры России", with a "Подробнее" link. Below the warning box, there is a field for "Введите телефон" with a Russian flag icon and a "Не могу войти" link. At the bottom, there are two buttons: "по сертификату" and "Продолжить".

Войти по номеру телефона и установленному паролю

1. Введите на форме номер мобильного телефона, который указан и в кадровой системе вашей Организации.





SBER TEAM ID

СберВидео
С помощью Team ID

Сначала проверьте, установлены ли у вас сертификаты НУЦ Минцифры России [Подробнее](#)

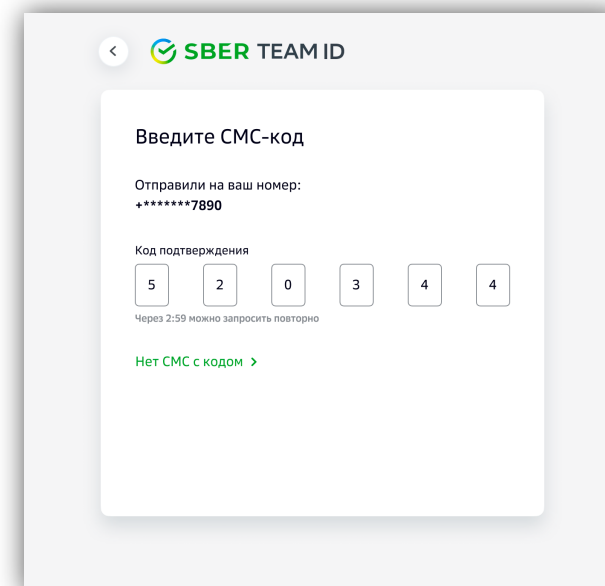
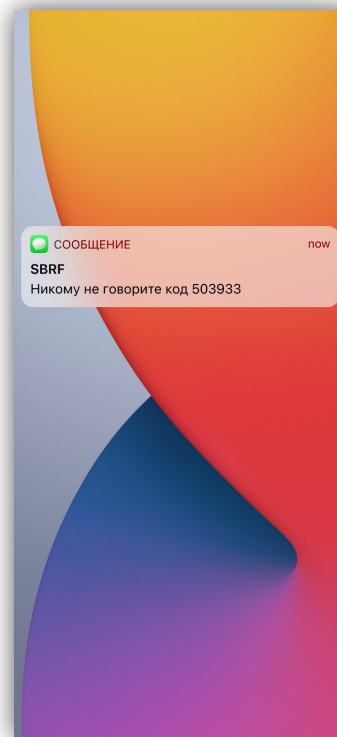
Введите телефон [Не могу войти](#)

+7 | 

 по сертификату [Продолжить](#)

2. На номер телефона придет смс с кодом для подтверждения входа.

- Если смс не пришло [см.слайд](#)
- Если код ввели не верно, система предложит ввести проверочный код с картинки



SBER TEAM ID

Введите СМС-код

Отправили на ваш номер:
+*****7890

Код подтверждения

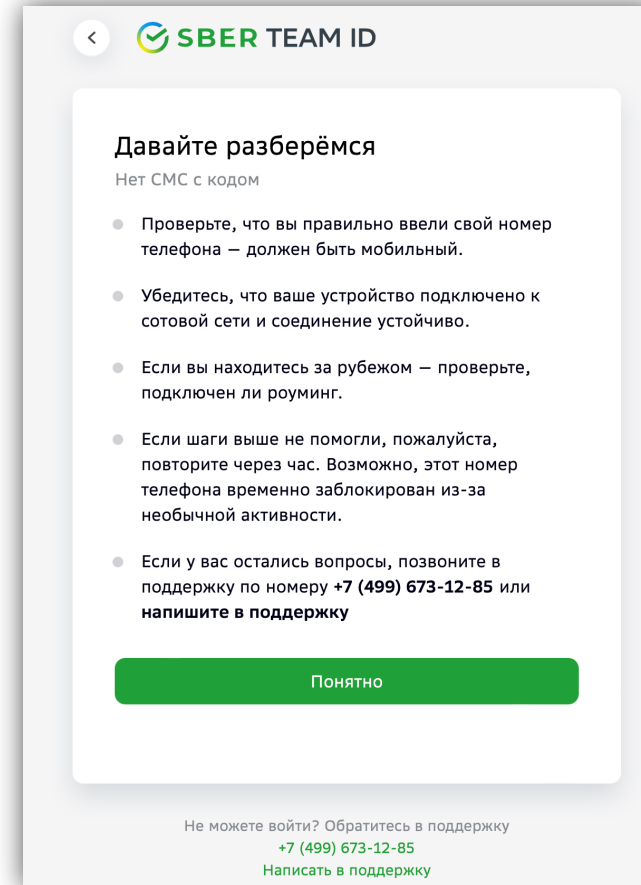
5 2 0 3 4 4

Через 2:59 можно запросить повторно

[Нет СМС с кодом >](#)

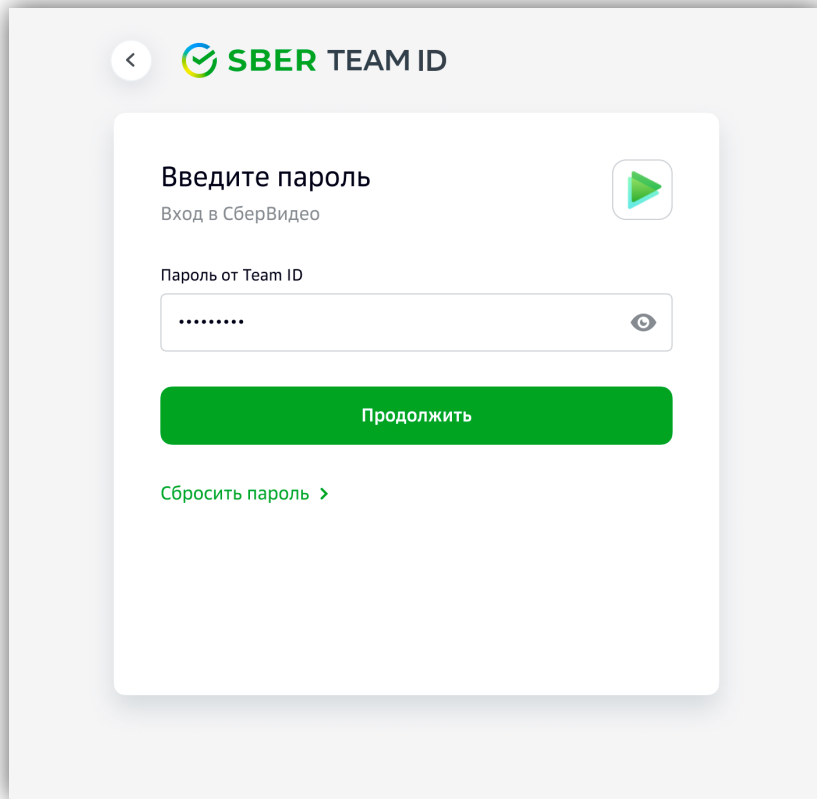
Войти по номеру телефона и установленному паролю

Если не приходит смс-код, для начала воспользуйтесь подсказками выбрав Нет смс с кодом. Затем уже обратитесь в поддержку, если ничего не помогло.



Войти по номеру телефона и установленному паролю

3. Введите ваш персональный пароль, который был установлен вами на шаге активации



< SBER TEAM ID

▶

Введите пароль
Вход в СберВидео

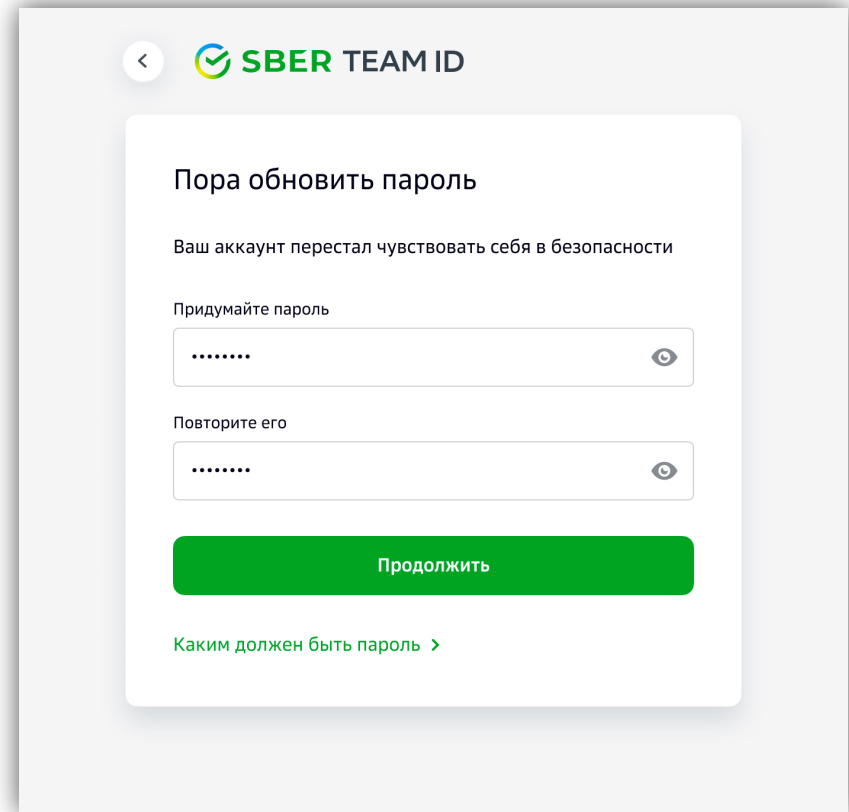
Пароль от Team ID

.....

Продолжить

[Сбросить пароль >](#)

4. Если с момента установки пароля прошло 80 дней, система предложит сменить его



< SBER TEAM ID

▶

Пора обновить пароль
Ваш аккаунт перестал чувствовать себя в безопасности

Придумайте пароль

.....

Повторите его

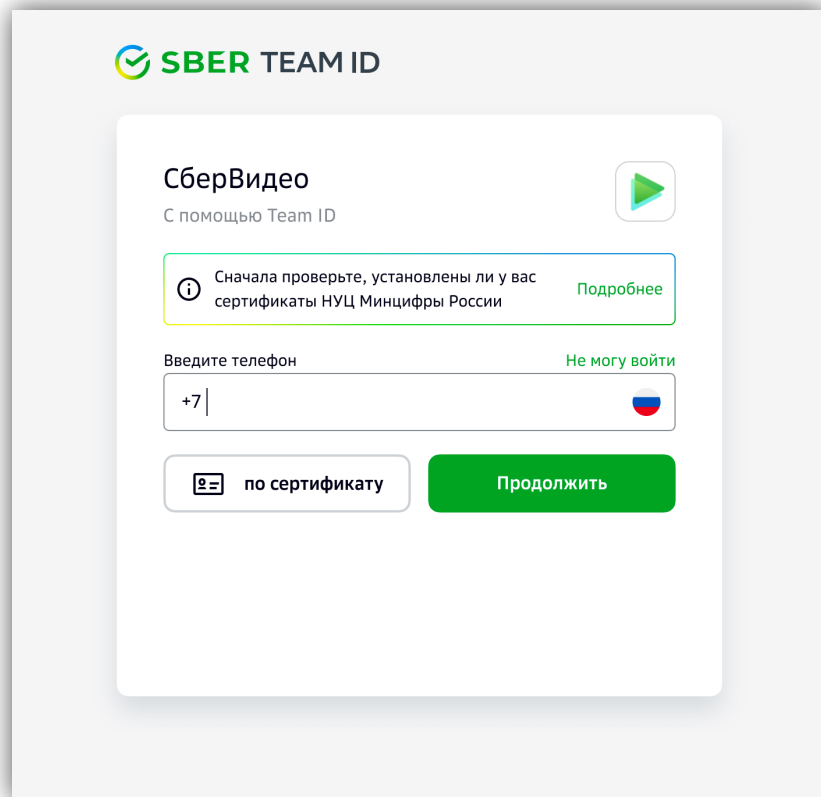
.....

Продолжить

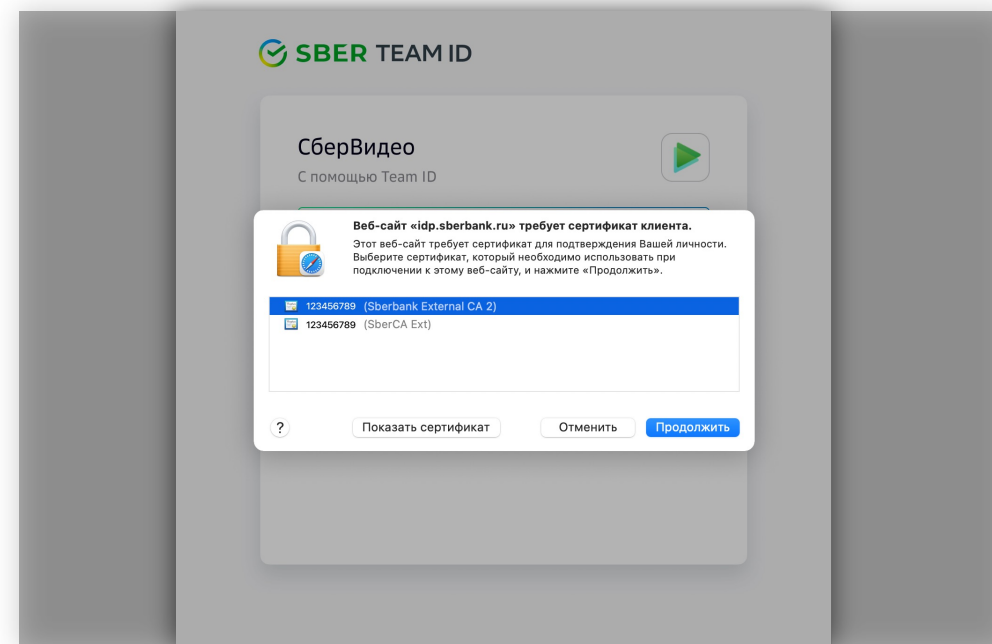
[Каким должен быть пароль >](#)

Войти по сертификату

1. Нажмите на форме входа **по сертификату**

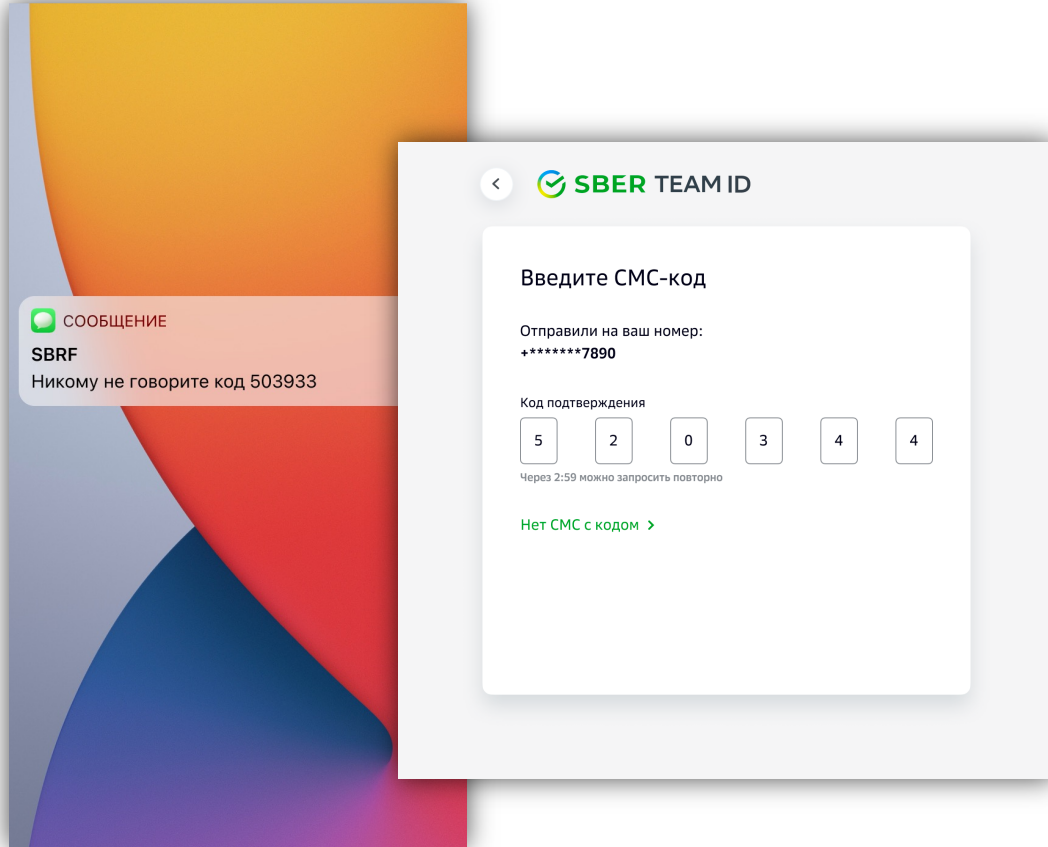


2. Вам предложат выбрать сертификат и нажмите **Продолжить**

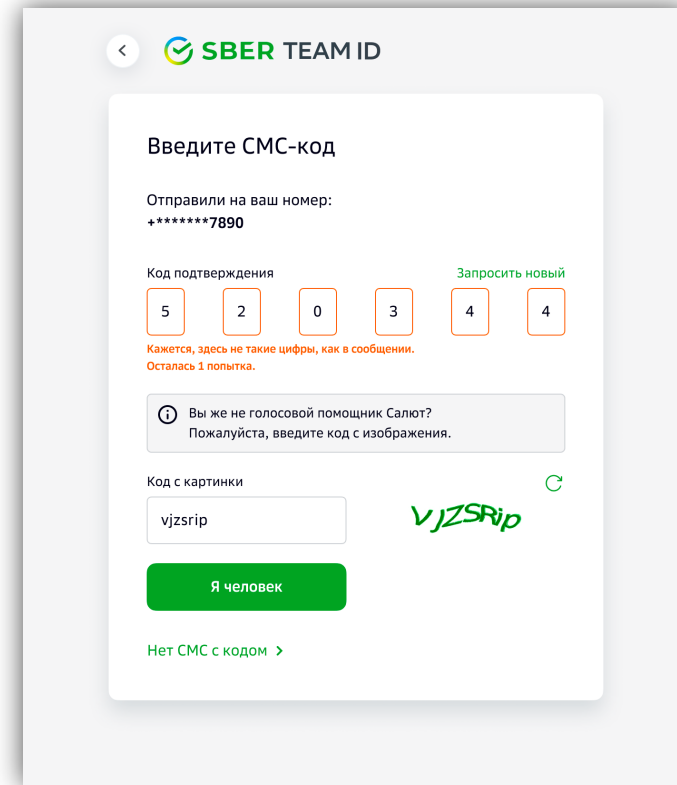


Войти по сертификату

3. На мобильный номер мы отправим смс-код для подтверждения, введите его в форму.

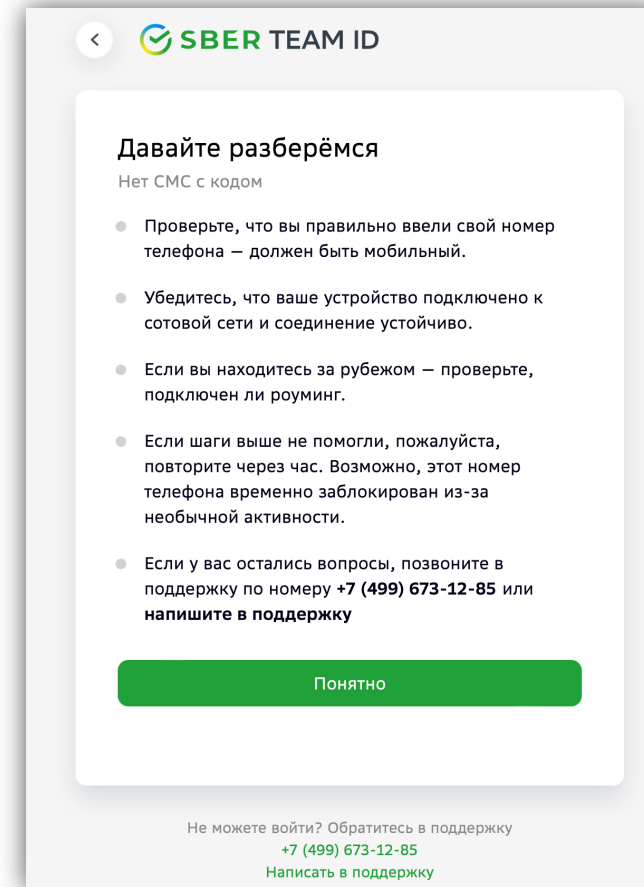


4. Если код будет введен неверно, система предложит подтвердить действия капчей – кодом с картинки



Войти по сертификату

Если не приходит смс-код, для начала воспользуйтесь подсказками выбрав Нет смс с кодом. Затем уже обратитесь в поддержку, если ничего не помогло.

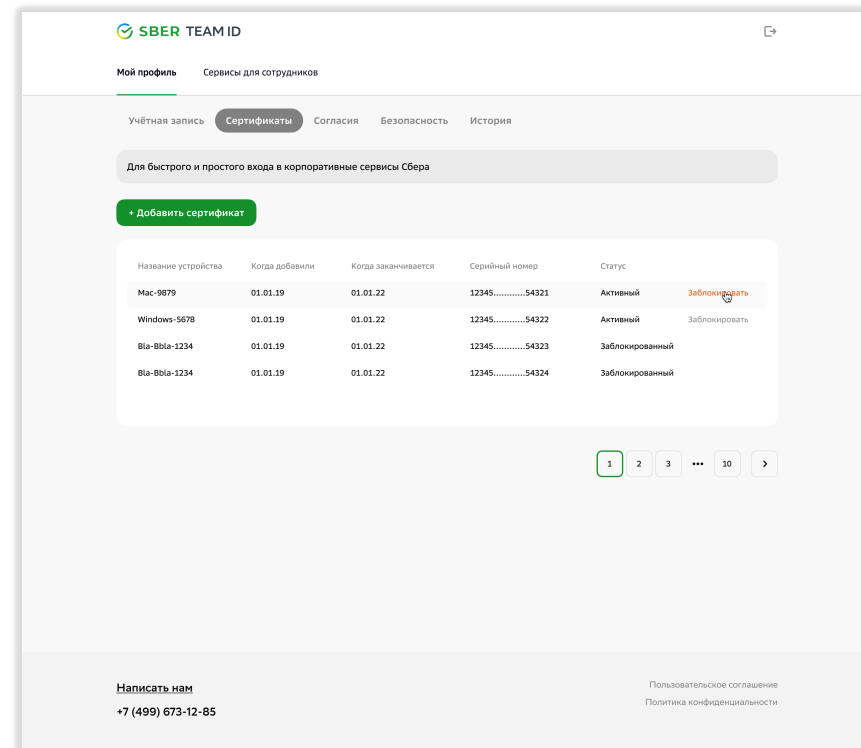
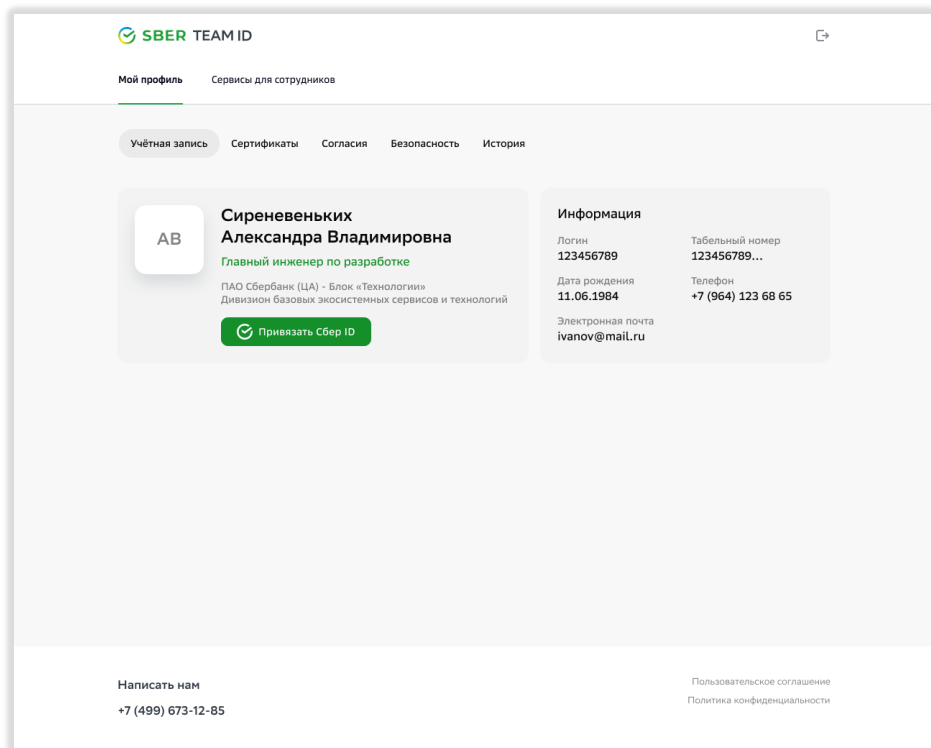


Мой Личный кабинет Team ID

Кабинет пользователя расположен по ссылке <https://teamid.sber.ru/>

1. На вкладке **Учетная запись** представлена Ваша персональная информация, а также статус привязки учетной записи Сбер ID (см. раздел Привязка учетной записи Сбер ID).

2. В разделе **Сертификаты** электронные сертификаты предназначены для быстрого входа в системы и доступные сервисы экосистемы без ввода пароля. [Подробнее](#)

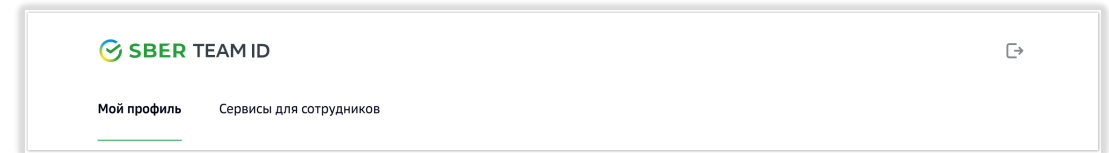
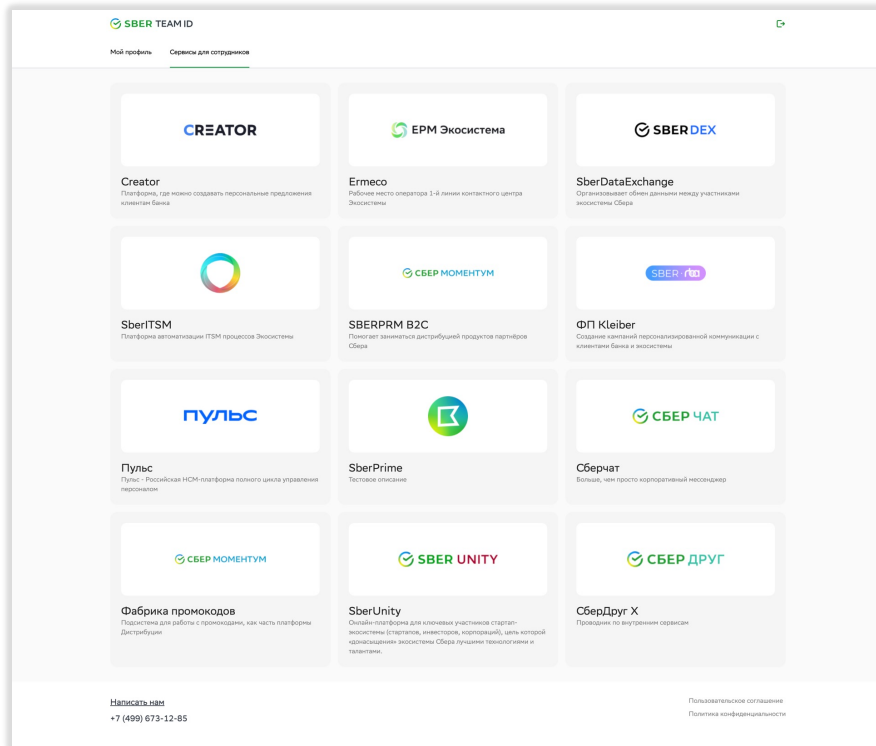


Мой Личный кабинет Team ID

Кабинет пользователя расположен по ссылке <https://teamid.sber.ru/>

3. Увидеть доступные сервисы и бесшовно перейти в них. На примере ниже ОБРАЗЕЦ, у вас будут только те, которые выдал Менеджер доступов

4. Для выхода из учетной записи необходимо нажать соответствующую кнопку в правом верхнем углу Личного кабинета.



Связать Team ID и Сбер ID в Личном кабинете

1. Связать Team ID и Сбер ID*, для участия в программах лояльности как сотрудник Группы Сбера:

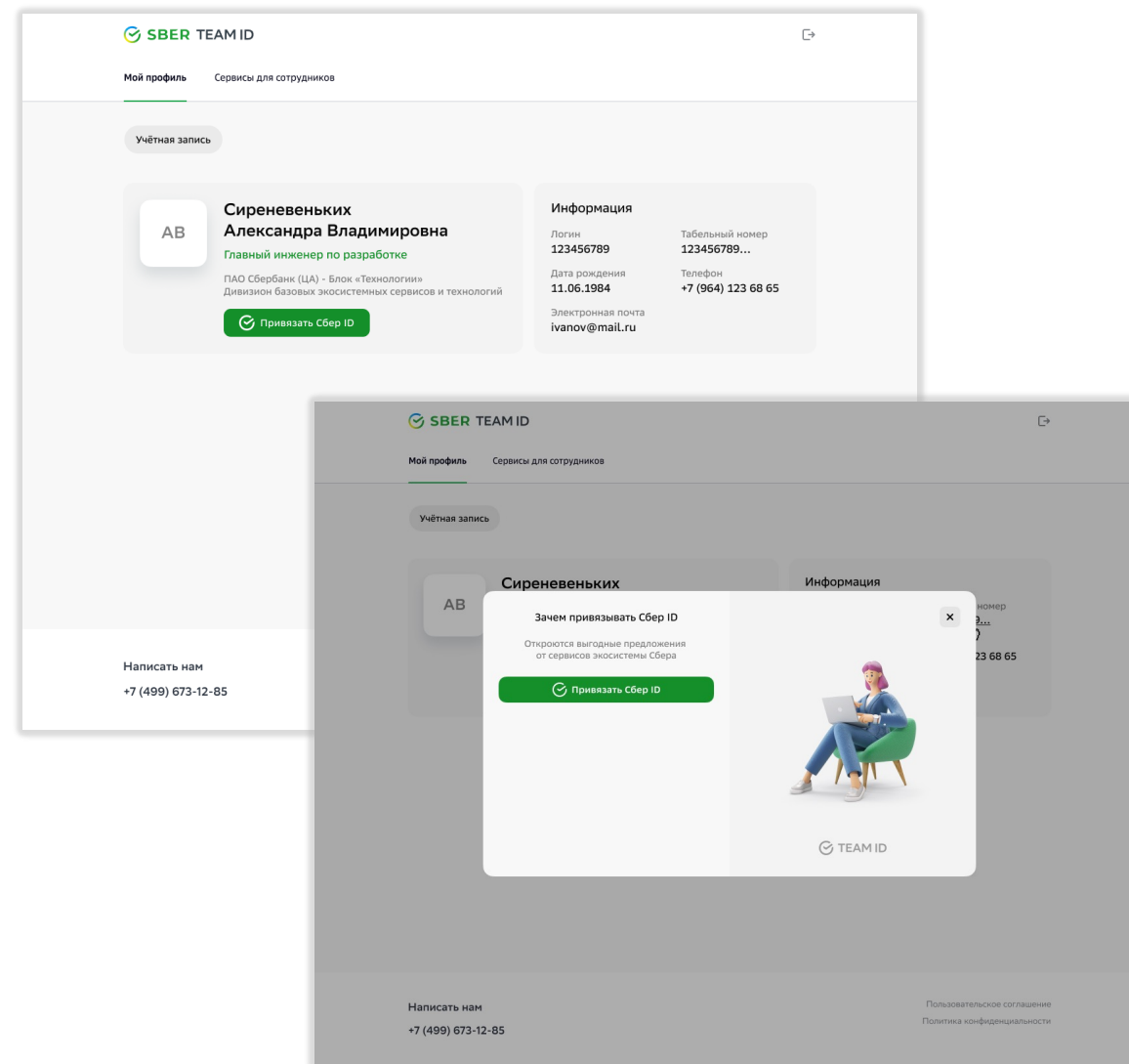
- На вкладке **Мой профиль** -> **Учетная запись** нажмите кнопку **Привязать Сбер ID**.
- В открывшемся окне **подтвердите выбор**, нажав на кнопку **Привязать Сбер ID**.

Учетная запись Сбер ID → для входа на сайты и в приложения для **своих личных целей. При этом неважно, являетесь ли Вы сотрудником Сбера или его компаний.*

Подробнее https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/sberid

Друзья, привилегии, это не автоматизированные системы, а скидки, которые применяются в сервисах для сотрудника. Например, в приложении или на сайте ДомКлик вы как сотрудник увидите раздел «Сниженная ставка для сотрудников».

Если возникли сложности, после активации учетной записи и связки – просьба обратиться к своему HR или в поддержку ДомКлик



Связать Team ID и Сбер ID в Личном кабинете

2. Далее Вас перенаправит на страницу входа в Личный кабинет Сбер ID*, где Вам необходимо указать свои учетные данные и выбрать способ входа.






СБЕР ID Что такое Сбер ID? >

Личный кабинет Team ID
Вход с помощью Сбер ID

Введите телефон Не могу войти

Войти или создать Сбер ID

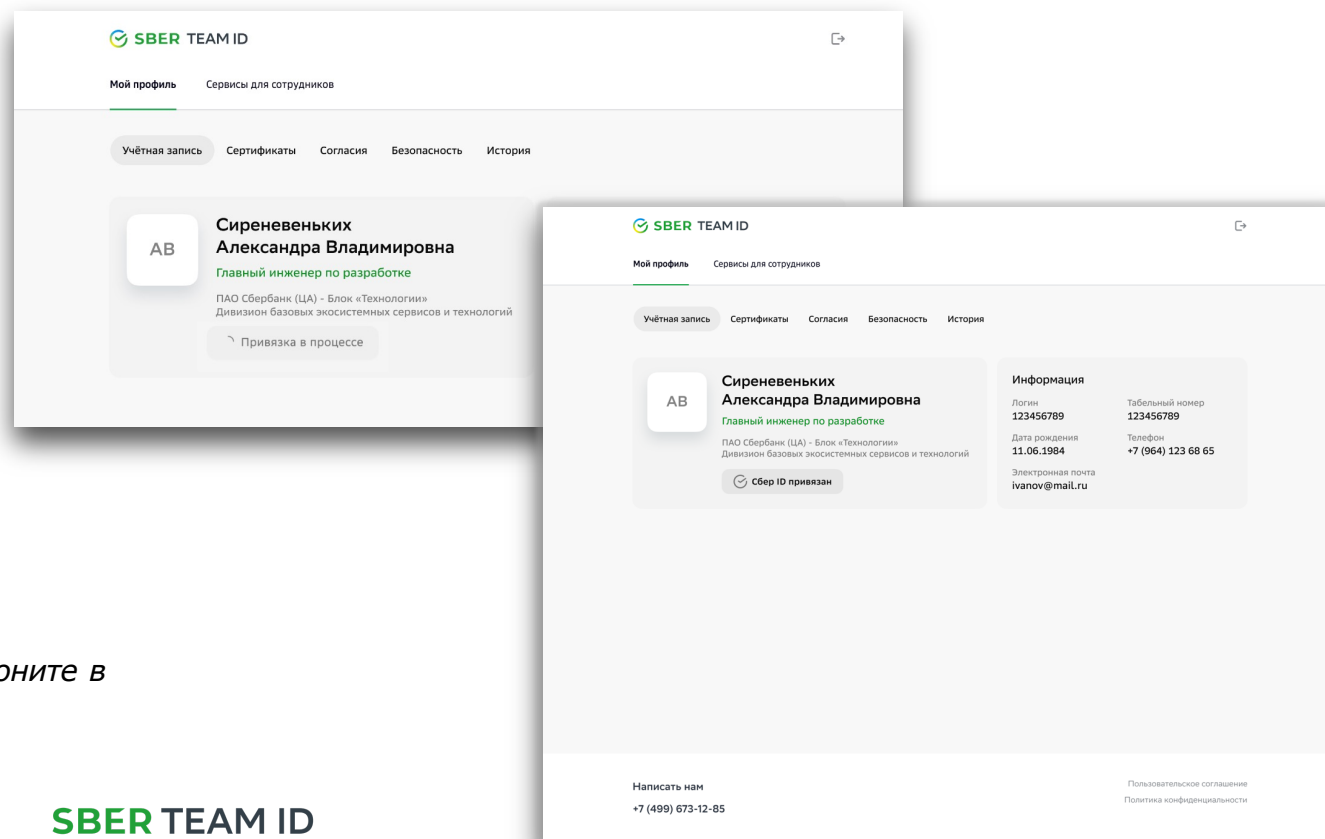
или

 логин  QR-код  лицо

**если возникла проблема по СберID в процессе связки, то позвоните в поддержку на номер 900*

3. После успешного входа в личный кабинет Сбер ID, Вас перенаправит обратно в Личный кабинет Team ID где Вы увидите, что Ваш Сбер ID в процессе привязки.

После успешной привязки, Вы увидите, что Ваш Сбер ID успешно привязан - отобразится серая кнопка Сбер ID привязан.



СБЕР TEAM ID ➔

Мой профиль Сервисы для сотрудников

Учётная запись Сертификаты Согласия Безопасность История

Сиреневеньких Александра Владимировна
Главный инженер по разработке
ПАО Сбербанк (ЦА) - Блок «Технологии»
Дивизион базовых экосистемных сервисов и технологий

Привязка в процессе

Сбер ID привязан

Информация

Логин	Табельный номер
123456789	123456789
Дата рождения	Телефон
11.06.1984	+7 (964) 123 68 65
Электронная почта	
ivanov@mail.ru	

Написать нам Пользовательское соглашение
+7 (499) 673-12-85 Политика конфиденциальности

Привилегии и льготы для сотрудников Группы Сбер

Единая база сотрудников Team ID - источник данных для применения маркетинговых/HR-кампаний для сотрудников Группы Сбер. **Для их корректного применения в Личном кабинете необходимо связать учетные записи Team ID и Сбер ID. О том какие положены льготы вашей Организации можно уточнить у вашего HR.**

Друзья, привилегии, это не автоматизированные системы, а скидки, которые применяются в сервисах для сотрудника. Например, в приложении или на сайте ДомКлик вы как сотрудник увидите раздел «Сниженная ставка для сотрудников» если свяжите свой [Team ID](#) и [Сбер ID](#).

ГОТОВО



Для сотрудников Группы действует сниженная ставка по ипотеке

Снижение до -4п.п. доступно штатным сотрудникам, работающим в компании Группы с долей участия 50% и более, стажем в компании от 6 месяцев и при начислении з/п на Сбер. Оформляется только онлайн!

в процессе



Самая выгодная подписка СберПрайм+ за 0р в месяц!

Бесплатная подписка продлевается ежемесячно, пока вы являетесь сотрудником Группы Сбер и получаете зарплату на карту или счет Сбера.

в процессе



СберКлуб содежит все скидки партнеров, доступные сотрудникам. От скидок в магазинах до отдыха в Мрии!

в процессе



Уникальный образовательный центр с широким перечнем очных и дистанционных программ развития

И другие подарки от Сбера!

30 000 спасибо каждому сотруднику на 180-летие СберБанка (2021),

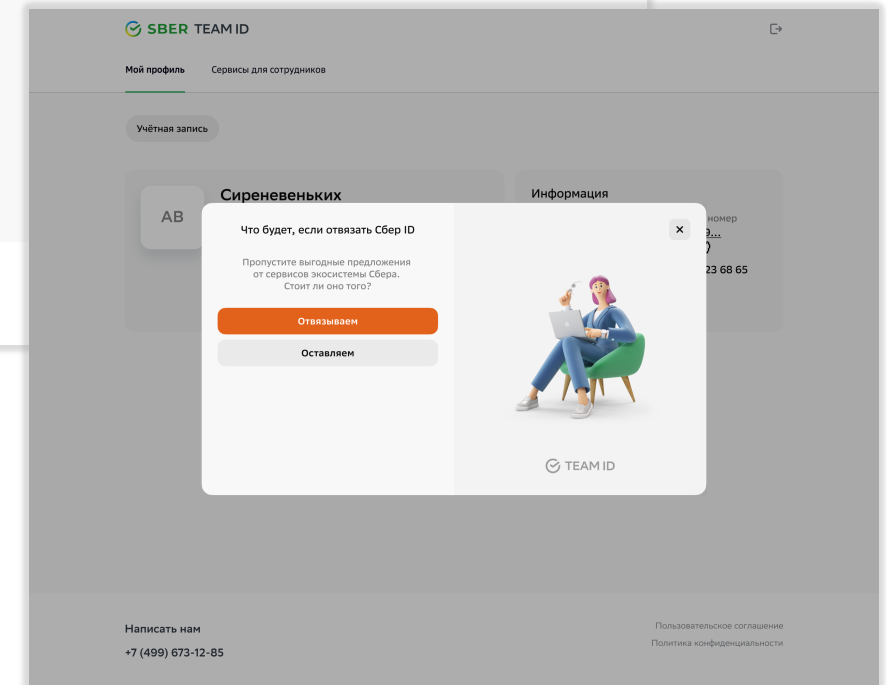
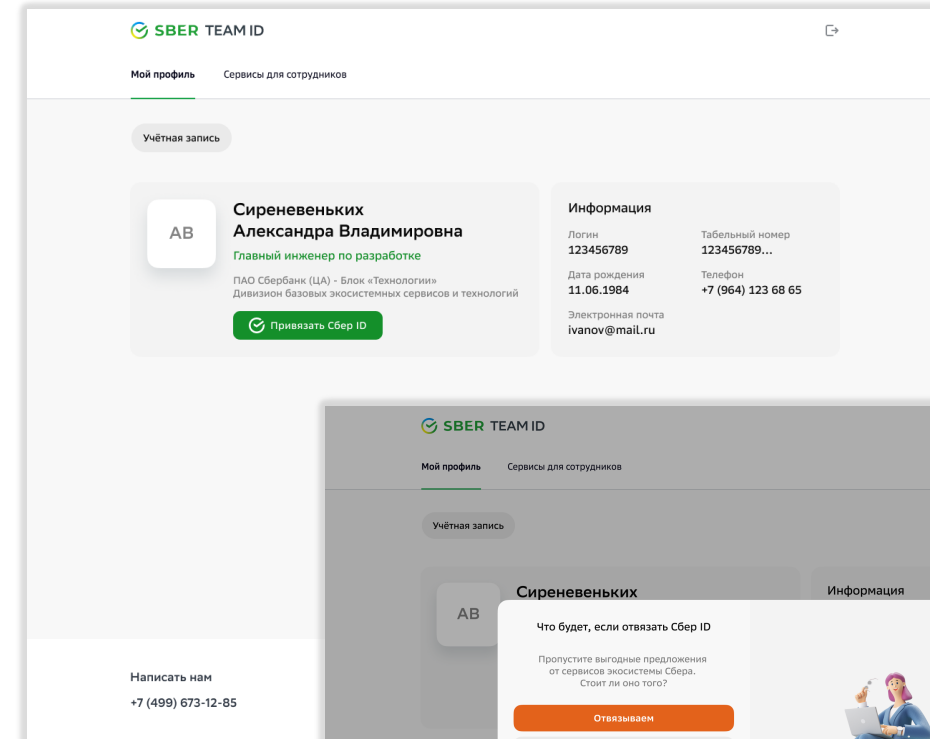
Новогодние промокоды и футболки для сотрудников и их детей (2020),

Промокоды в SberShop, ОККО, Виртуальную школу и т.д.! (2022)

Отвязать Сбер ID в Личном кабинете

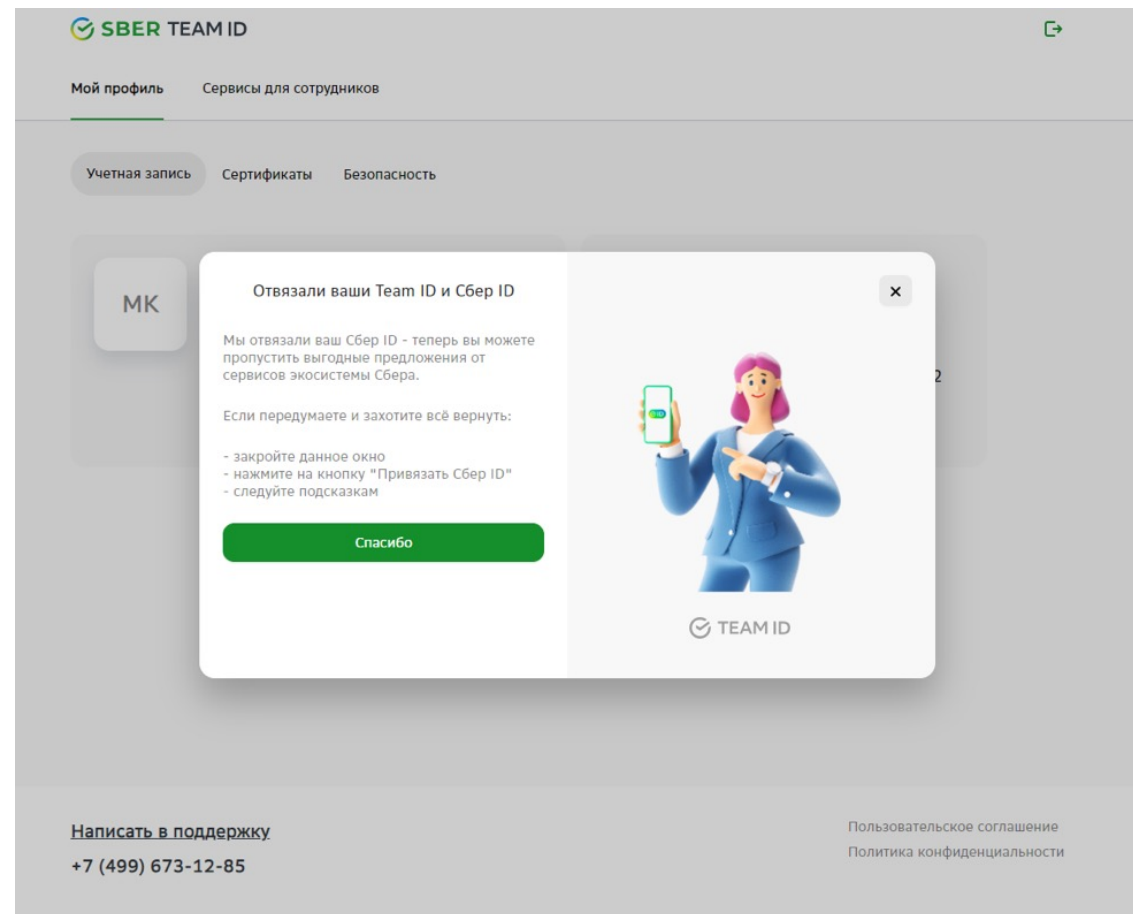
После успешной привязки учетной записи Сбер ID, Вам станет доступна возможность отвязать эту учетную запись от вашего Личного кабинета.

1. На вкладке **Мой профиль** -> **Учетная запись** нажмите кнопку **Сбер ID привязан**.
2. В открывшемся окне **подтвердите выбор**, нажав на кнопку **Отвязываем**.



Отвязать Сбер ID в Личном кабинете

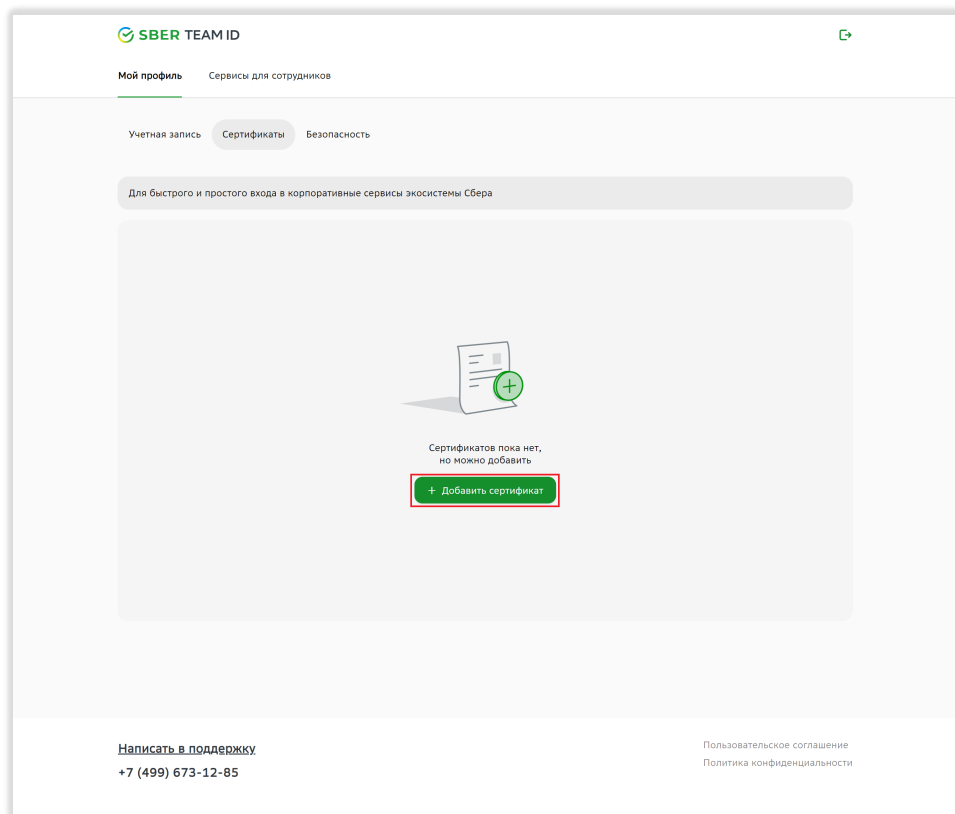
3. Далее Вам откроется модульное окно "**Отвязали ваши Team ID и Сбер ID**" с подсказкой, как вернуть привязку.



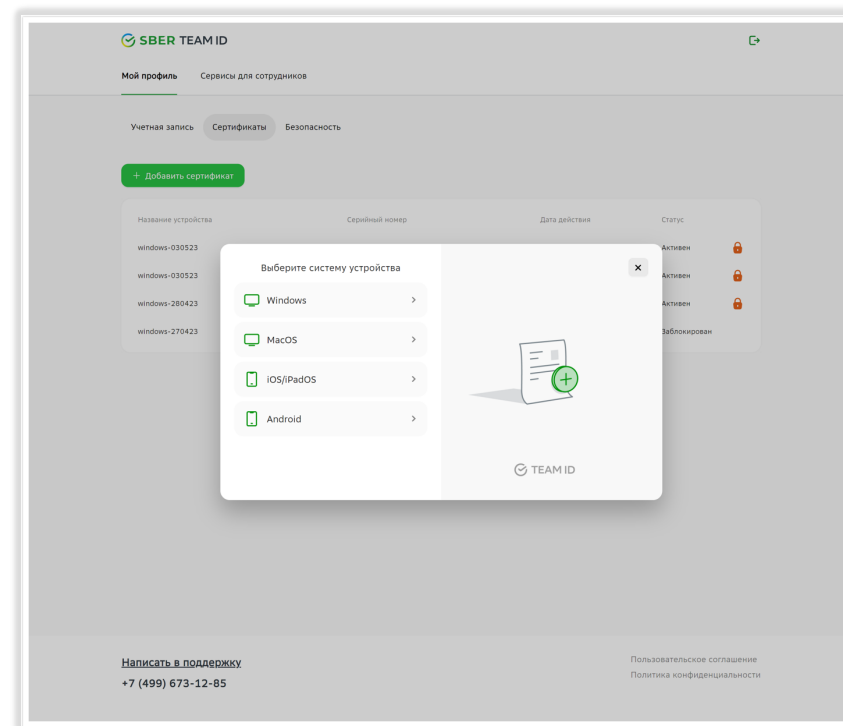
Выпустить пользовательский сертификат в Личном кабинете

Кабинет пользователя расположен по ссылке <https://teamid.sber.ru/>

1. Если ранее не выпускали сертификаты, то отобразится страница с кнопкой **Добавить сертификат**



2. В открывшемся окне Вы увидите варианты выбора операционной системы Вашего устройства, на которое хотите установить сертификат. Выберите Вашу операционную систему нажав на соответствующую кнопку

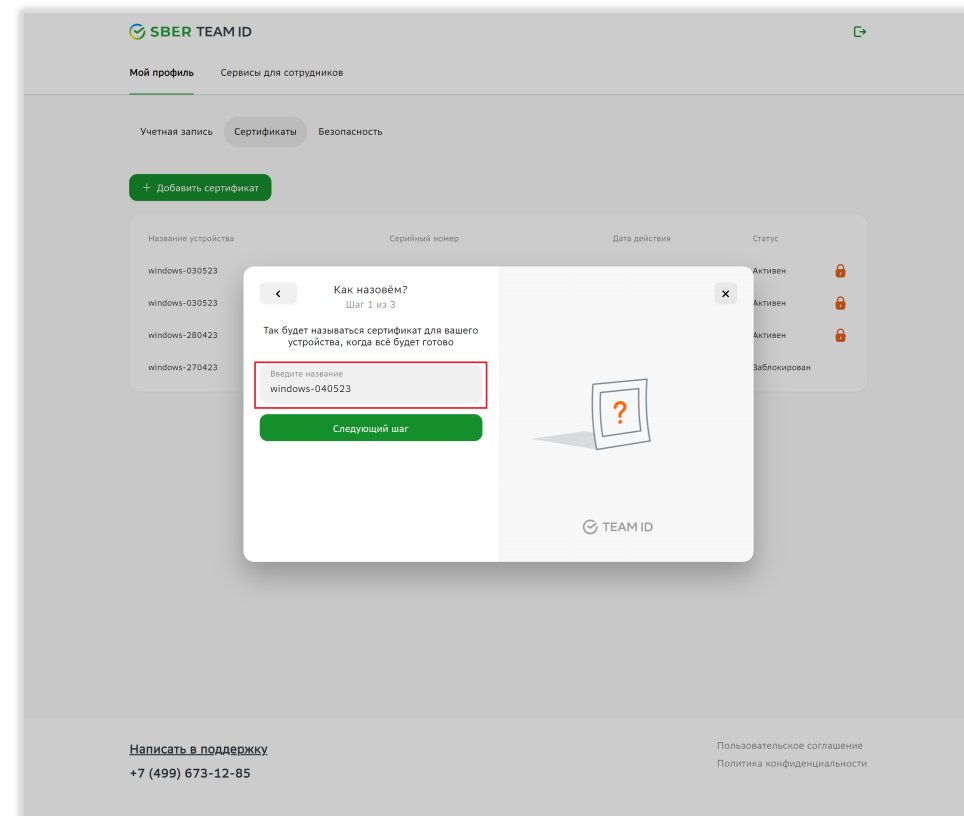


Выпустить пользовательский сертификат в Личном кабинете

Кабинет пользователя расположен по ссылке <https://teamid.sber.ru/>

3. Выбрав операционную систему Вы попадете на **первый шаг выпуска сертификата**. Вы увидите поле Название сертификата, которое автоматически заполнится наименованием выбранной ОС и текущей датой. При необходимости Вы можете указать свое наименование устройства, на котором хотите установить сертификат.

В названии сертификата допустимо указывать только цифры, пробелы и буквы латинского и русского алфавита. Название не может состоять только из пробелов или дефисов и его длина должна быть не меньше 3 символов.

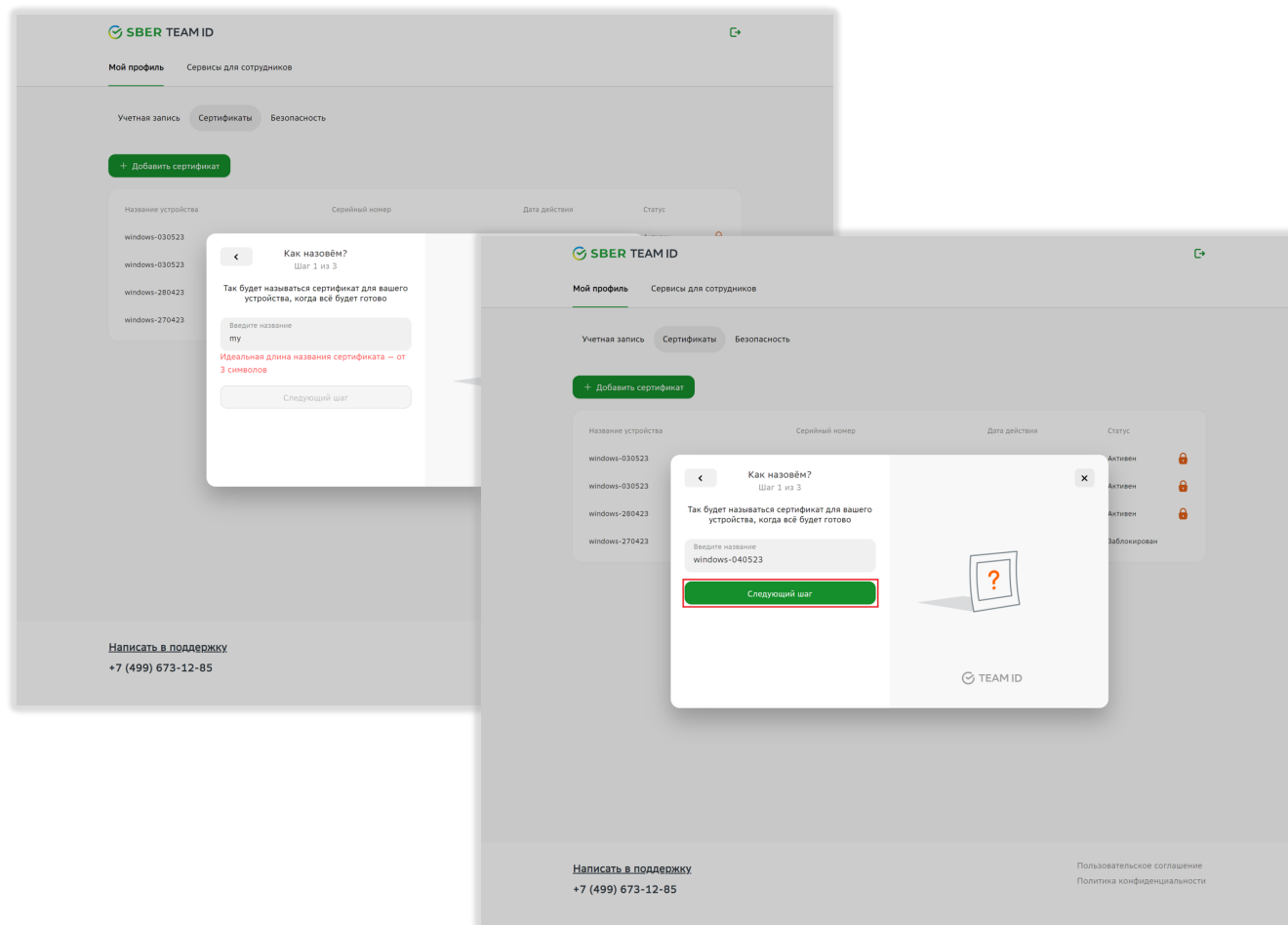


Выпустить пользовательский сертификат в Личном кабинете

Кабинет пользователя расположен по ссылке <https://teamid.sber.ru/>

Если введенное значение не удовлетворяет требованиям к названию сертификата, то под полем отобразится текст подсказки оранжевым цветом.

После успешного ввода **Названия сертификата** нажмите кнопку **Следующий шаг**, расположенную под полем **Название сертификата**.

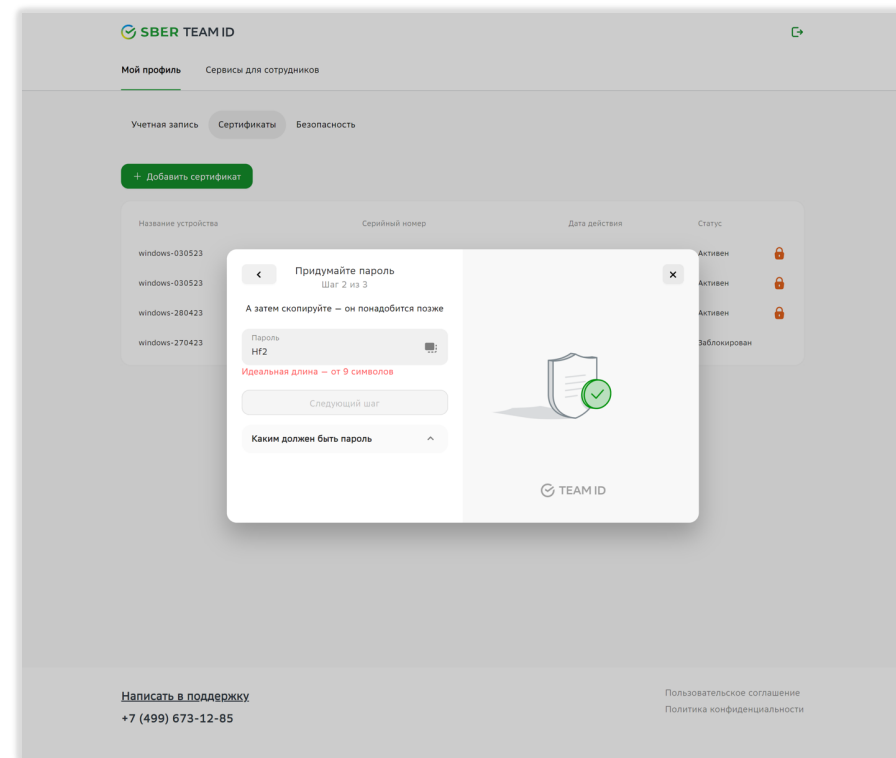
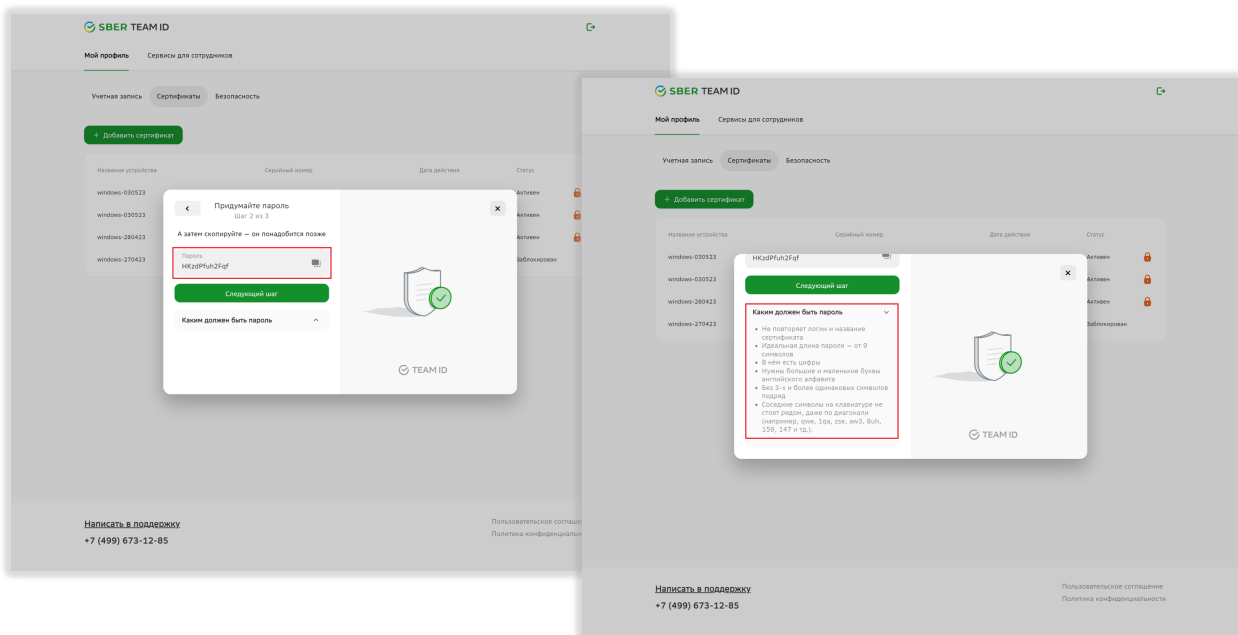


Выпустить пользовательский сертификат в Личном кабинете

Кабинет пользователя расположен по ссылке <https://teamid.sber.ru/>

4. Далее откроется второй шаг выпуска сертификата, на котором Вы увидите поле ввода **Пароль**, который автоматически заполнится сгенерированным системой значением и понадобится для установки выпускаемого сертификата. При необходимости Вы можете указать свой пароль - снизу под полем **Пароль** Вы увидите требования к паролю.

Если введенное значение не удовлетворяет требованиям к названию сертификата, то под полем отобразится текст подсказки оранжевым цветом.



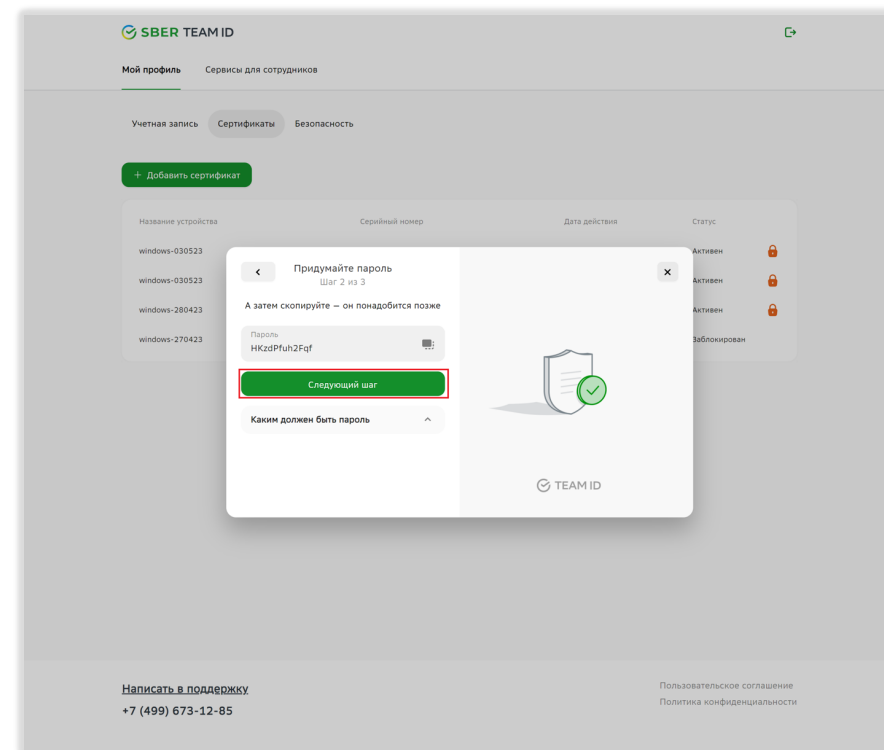
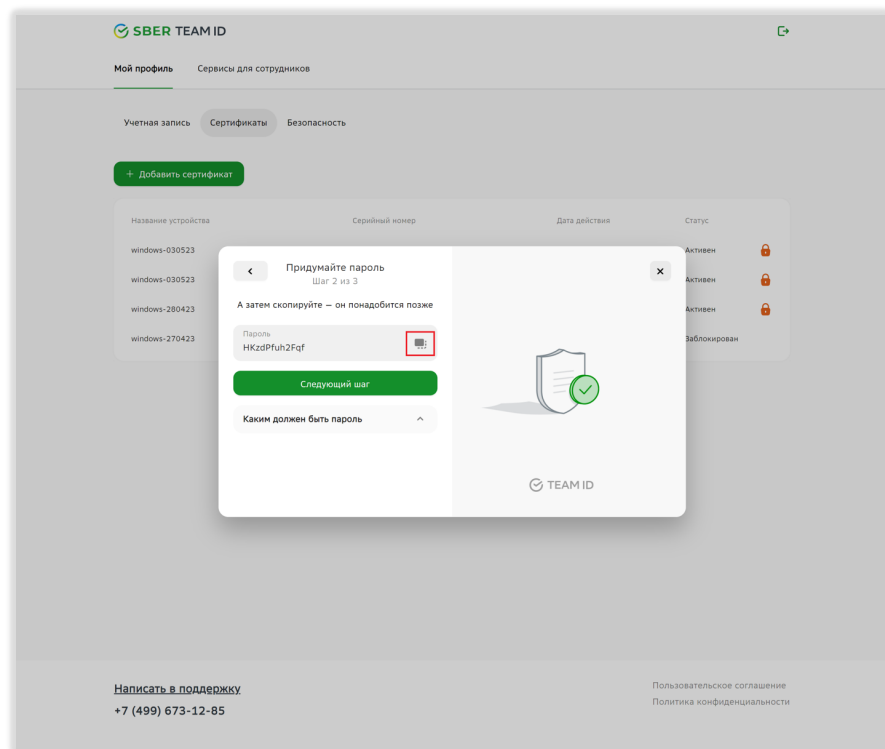
Выпустить пользовательский сертификат в Личном кабинете

Кабинет пользователя расположен по ссылке <https://teamid.sber.ru/>

Далее нажмите кнопку **Скопировать**. После нажатия указанный пароль скопируется в буфер обмена.

Обязательно скопируйте пароль! Он понадобится при установке сертификата, который Вы выпускаете.

Затем нажмите кнопку Следующий шаг, расположенную под полем **Пароль**.

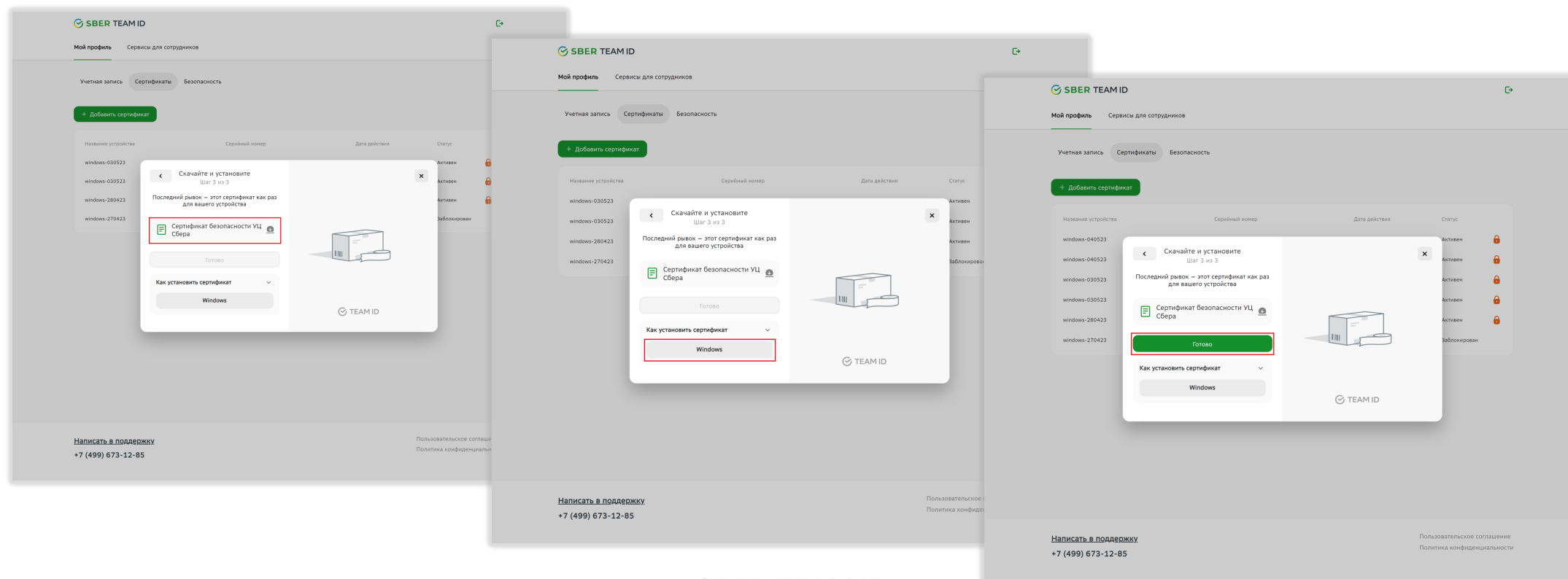


Выпустить пользовательский сертификат в Личном кабинете

Кабинет пользователя расположен по ссылке <https://teamid.sber.ru/>

5. На **третьем шаге** Вы увидите кнопку для скачивания сертификата. Нажмите на нее, чтобы добавить и скачать сертификат на Ваше устройство.

После успешного скачивания сертификата нажмите на кнопку для скачивания **инструкции по установке сертификата**. Установите сертификат на Вашем устройстве в соответствии с инструкцией. После успешной установки нажмите кнопку **Готово**.

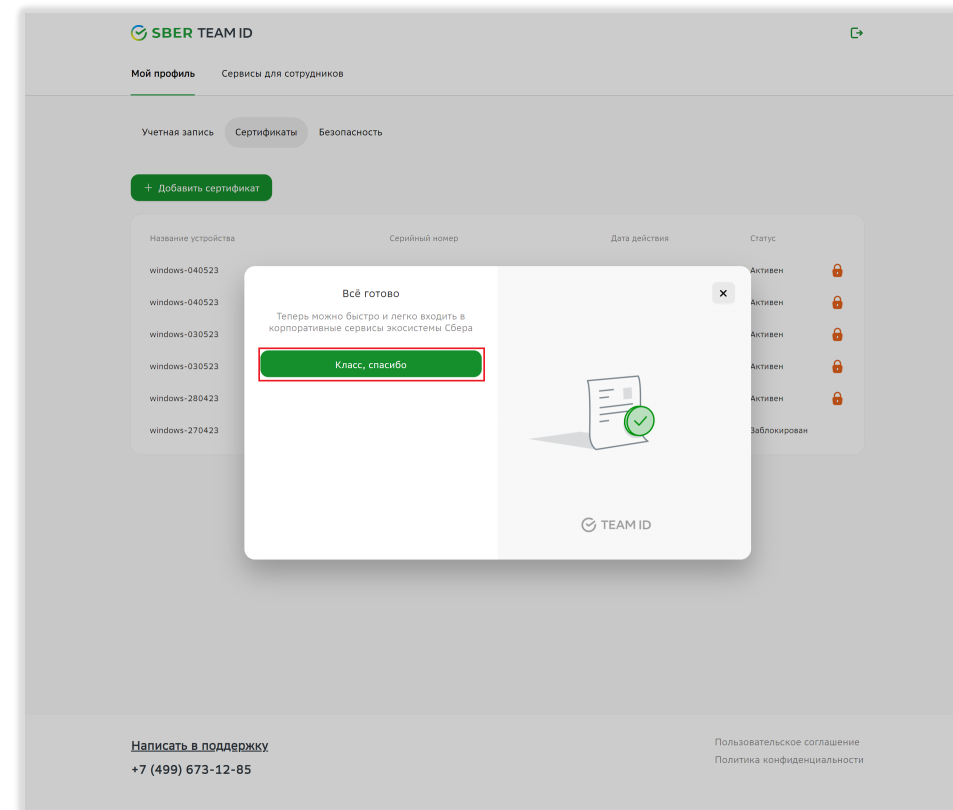


Выпустить пользовательский сертификат в Личном кабинете

Кабинет пользователя расположен по ссылке <https://teamid.sber.ru/>

6. На **следующем шаге** Вы увидите информацию о том, что все шаги выпуска сертификата выполнены. Нажмите кнопку **Класс, спасибо** для завершения процесса.

[Как отозвать сертификат?](#)



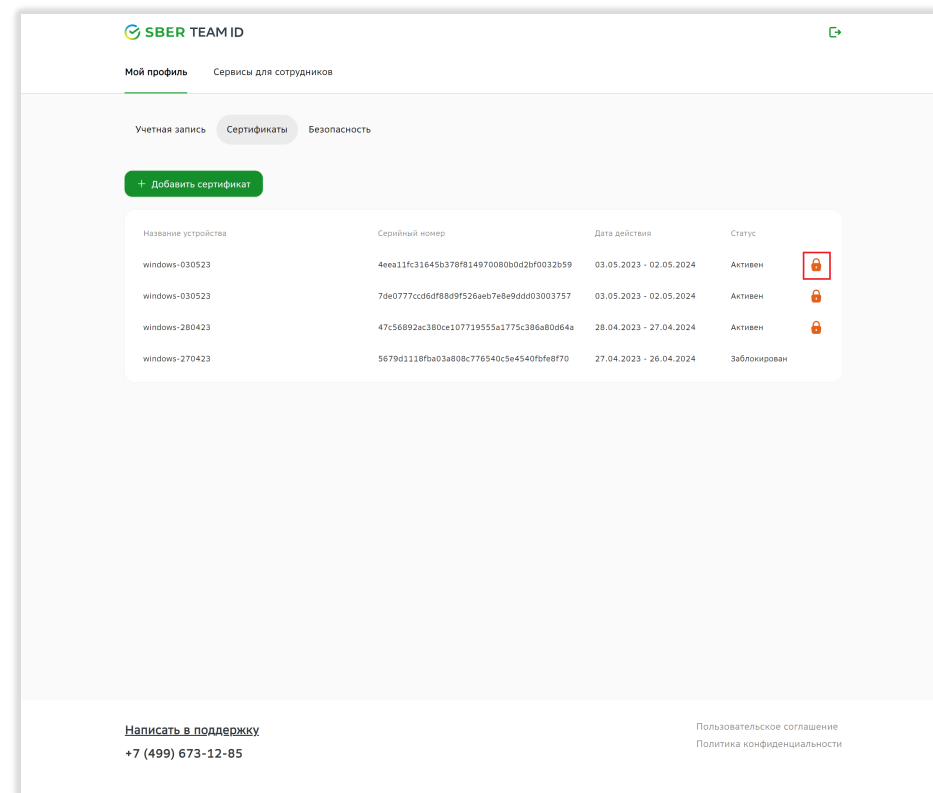
Отозвать пользовательский сертификат в Личном кабинете

Кабинет пользователя расположен по ссылке <https://teamid.sber.ru/>

Напротив каждого активного сертификата в списке отображается кнопка **Заблокировать**, с помощью которой Вам доступна блокировка сертификата.

После блокировки сертификата вход по нему будет невозможен.

1. Для блокировки сертификата наведите курсор на иконку замочка **Заблокировать** и нажмите на нее.

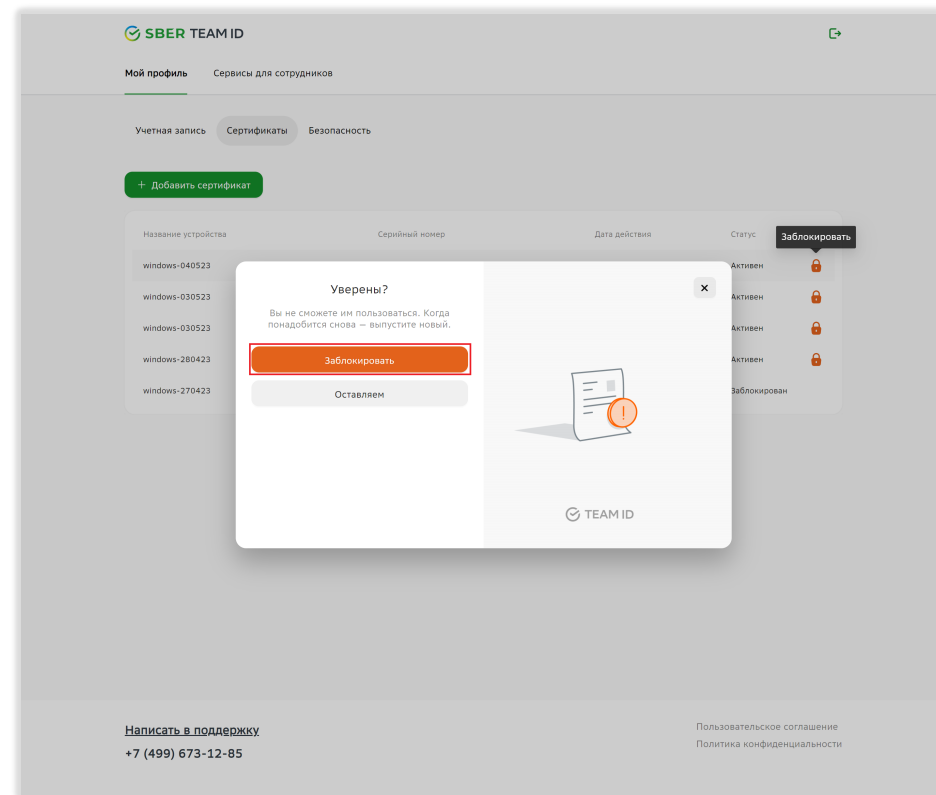


Отозвать пользовательский сертификат в Личном кабинете

Кабинет пользователя расположен по ссылке <https://teamid.sber.ru/>

2. Далее в открывшемся окне подтвердите блокировку нажав кнопку **Заблокировать**.

После успешной блокировки сертификата откроется страница со списком Ваших сертификатов. Статус заблокированного сертификата изменится с **Активен** на **Заблокирован**.

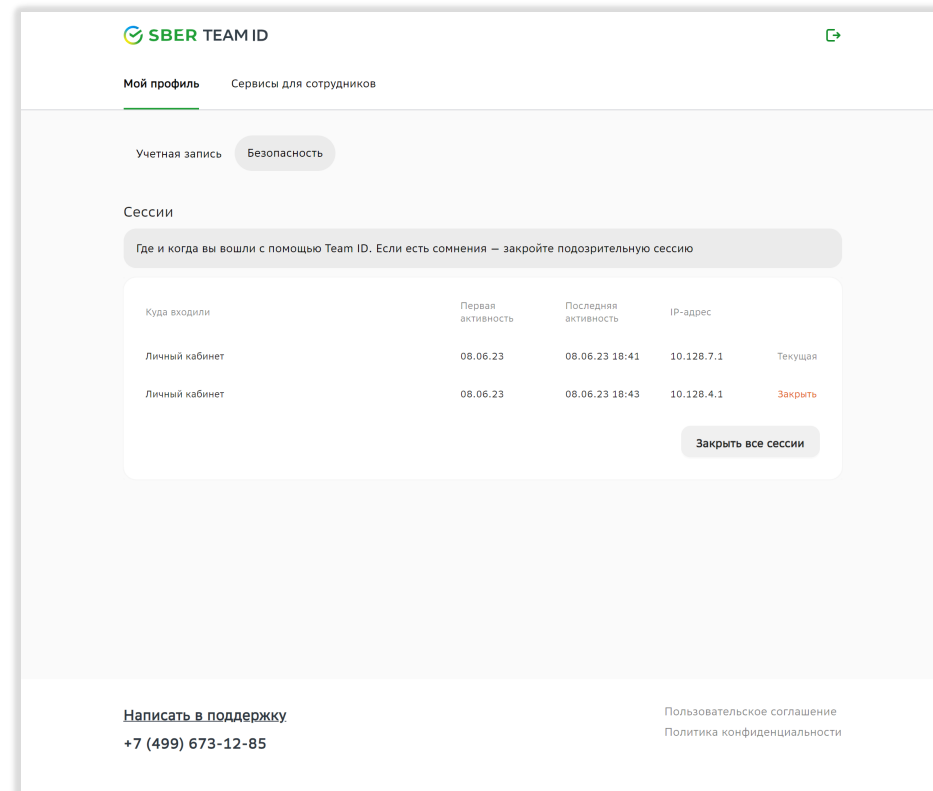


Безопасность. Просмотр активных сессий

При переходе на вкладку Безопасность отобразится список Ваших активных сессий. Активная сессия - это незавершенный сеанс в автоматизированной системе (сервисе), в которую Вы когда-то входили с помощью Team ID.

В списке активных сессий доступна следующая информация:

- Куда входили - список сервисов, в которые Вы входили;
- Первая активность - дата первого входа в сервис с помощью Team ID;
- Последняя активность - дата и время последнего действия, которое Вы совершили в том или ином сервисе;
- IP-адрес - IP-адрес Вашего устройства, с которого был выполнен вход в сервис.



The screenshot shows the 'Безопасность' (Security) section of the SBER TEAM ID interface. It features a table of active sessions with columns for 'Куда входили' (Where you logged in), 'Первая активность' (First activity), 'Последняя активность' (Last activity), and 'IP-адрес' (IP address). There are two entries for 'Личный кабинет' (Personal cabinet) with IP addresses 10.128.7.1 and 10.128.4.1. The second entry has a 'Закреть' (Close) button next to it. A 'Закреть все сессии' (Close all sessions) button is located at the bottom right of the table. The page also includes a support link and a footer with the SBER TEAM ID logo.

Куда входили	Первая активность	Последняя активность	IP-адрес	
Личный кабинет	08.06.23	08.06.23 18:41	10.128.7.1	Текущая
Личный кабинет	08.06.23	08.06.23 18:43	10.128.4.1	Закреть

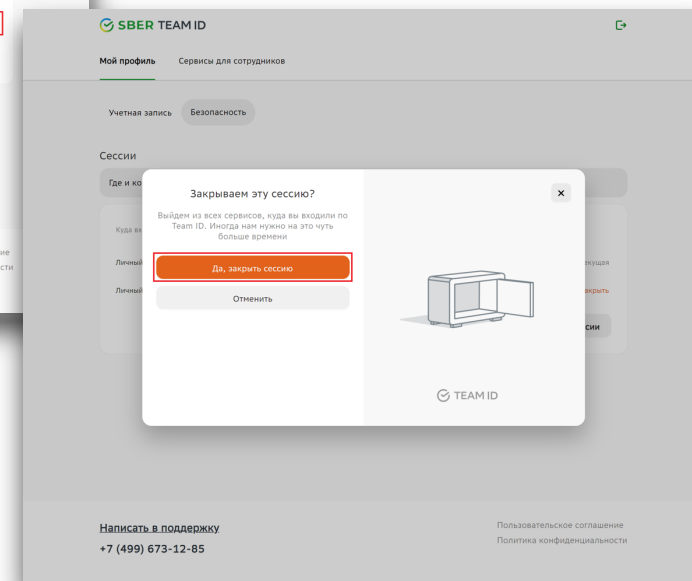
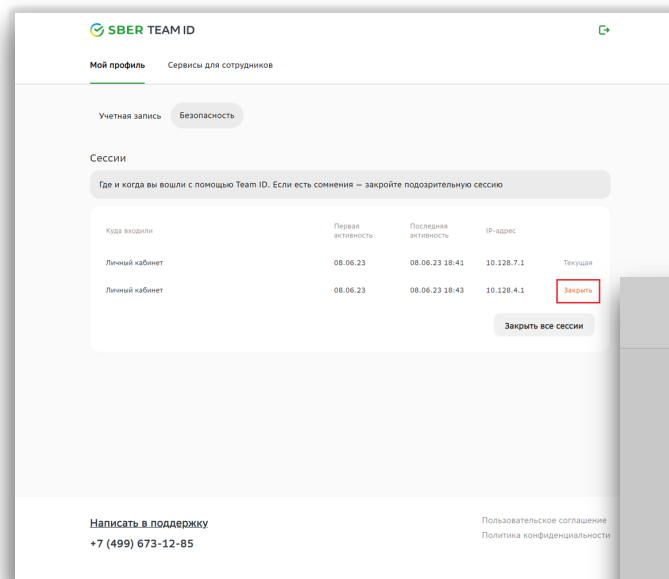
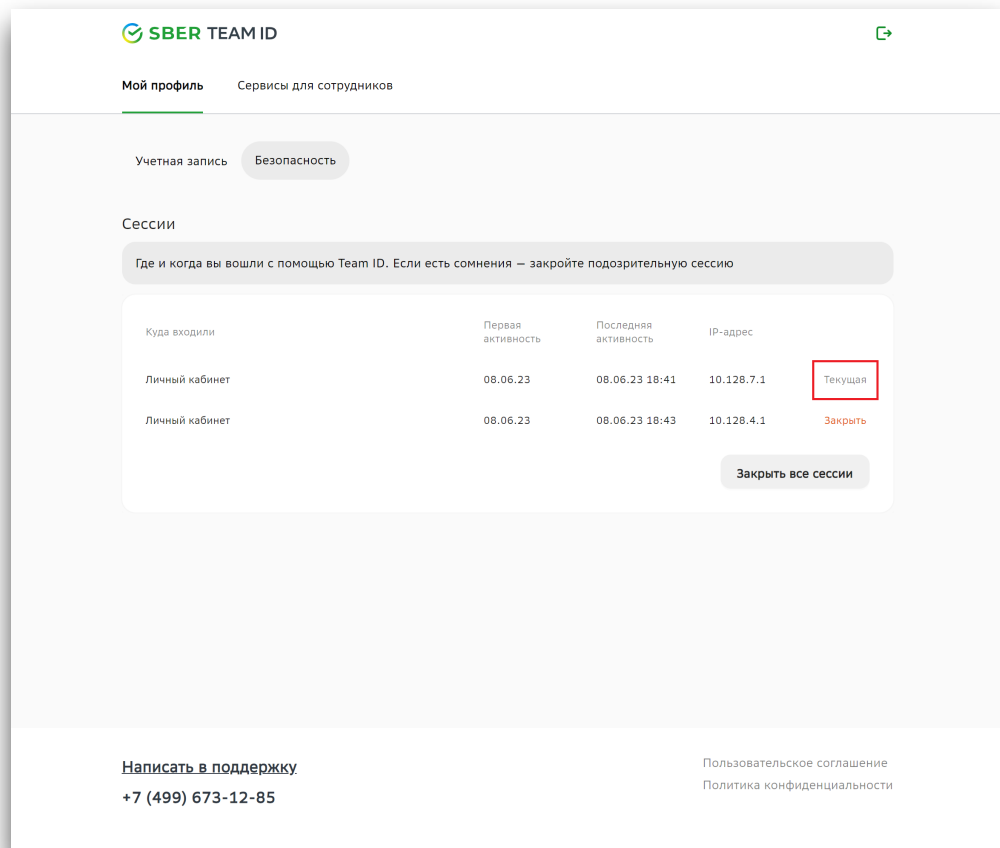
Безопасность. Закрытие сессии

Напротив Вашей текущей сессии, в которой вы осуществляете просмотр списка активных сессий, отображается иконка Текущая.

Напротив остальных сессий отображается кнопка Закрыть, с помощью которой Вам доступно закрытие активной сессии.

После закрытия активной сессии сеансы во всех сервисах, связанных с этой сессией, будут завершены.

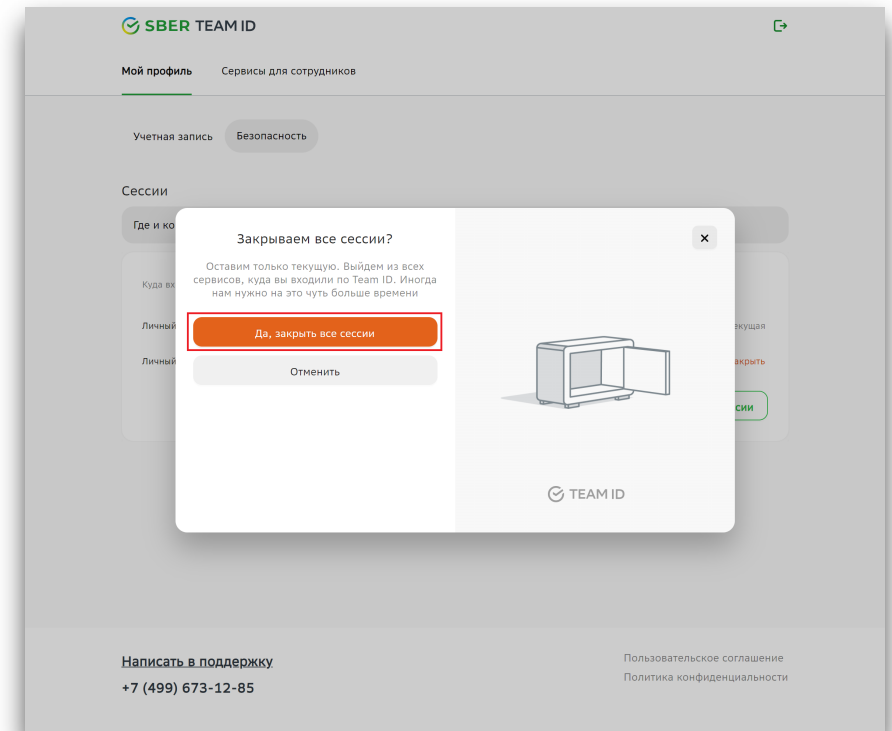
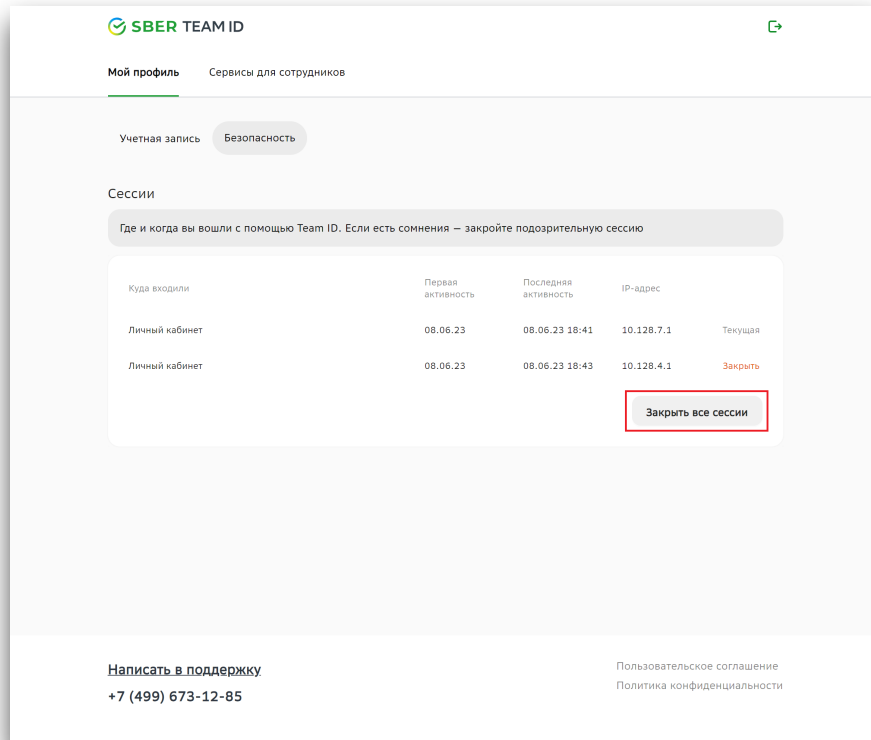
Для завершения активной сессии нажмите на кнопку Закрыть.



Безопасность. Закрывать все сессии

Также на вкладке Безопасность в списке активных сессий доступна кнопка Закрывать все сессии, с помощью которой Вам доступно закрытие всех активных сессий кроме текущей.

Далее в открывшемся окне подтвердите закрытие всех сессий нажав кнопку Да, закрыть все сессии



Контакты поддержки

+7 (499) 673-12-85

sberteamid_help@sberbank.ru

FAQ для пользователя

Для чего мне учетная запись Team ID?

Учетная запись позволит входить безопасно в системы Банка, которые рассчитаны для аудитории сотрудников Экосистемы и интегрированы с Team ID.

Так же, ваши данные из нашей базы забирают для того, чтобы идентифицировать вас как сотрудников группы Сбер и применить корпоративные льготы.

Есть системы, вход в которые доступен мне по умолчанию?

Да. Например **СберЧат** - корпоративный мессенджер.

СберЧат доступен из сети интернет по ссылке <https://sberchat.sberbank.ru/>

Или можно установить приложение на телефон по инструкции <https://sberchat.sberbank.ru/#/welcome>

Кто определяет системы для моей Компании?

Система. После того как она интегрируется с Team ID, генерирует нам запрос на настройки доступа для вашей Компании.

Если знаете о какой-то системе Банка, а Вам она не доступна напишите нам на Onboarding_TeamID@sberbank.ru. Мы постараемся что-нибудь придумать.

Я забыл ссылку на Личный кабинет, как ее получить?

<https://teamid.sber.ru/>

FAQ для пользователя

С чем я могу столкнуться при активации учетной записи Team ID?

1. 403 ошибка SOWA

- В данной ситуации, очистите, пожалуйста все куки (особенно adtech_uid) в вашем браузере и перезапустите его. Повторите попытку снова.
- Или при установке пароля вы использовали подряд спецсимволы. Просьба через Сброс пароля изменить содержание пароля.

2. Некорректно отображается страница

- В данной ситуации тоже, очистите, пожалуйста все куки (особенно adtech_uid) в вашем браузере и перезапустите его. Повторите попытку снова.

3. Ссылка для подтверждения учетной записи отображает сообщение Сессия истекла или с моменты получения прошло больше двух недель

- Ссылка на активацию активна в течении 2х недель, значит Вы не успели пройти подтверждение. Получить новую ссылку можно через кнопку Не могу войти перейдя в Личный кабинет <https://teamid.sber.ru/>

3. Не приходит смс-код

- Не верно введен номер мобильного телефона. Скорректировать можно по обращению вашего Менеджера доступов / HR Менеджера
- Обратиться к мобильному оператору с вопросом не стоит ли блокировка на получение смс с коротких номеров SBRF и 900, доходят ли вам вообще смс:
 - если стоит блокировка со стороны оператора, то необходимо ее будет снять.
 - если оператор подтверждает, что смс не доходят - возможно у пользователя может быть отключен смс-банк и тогда пользователю необходимо обратиться в СБОЛ, чтобы включили смс-банк и попробовать после этого войти в личный кабинет
- Если смс все также не приходят, то напишите нам на Onboarding_TeamID@sberbank.ru

4. Возникает ошибка в браузере «Подключение не защищено».

- **Обходной путь:** Перейти все таки не веб-сайт нажав кнопку Дополнительно. Но подобное сообщение будет возникать постоянно 😞
- **Целевой путь:** Необходимо использовать сертификаты УЦ Минцифры. Для установки сертификатов УЦ Минцифры воспользуйтесь подробной инструкцией по [ссылке](#)